



**PUSAT KHIDMAT KONTRAKTOR (PKK)
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI**

PIAGAM PELANGGAN

Tempoh proses **PERMOHONAN BARU** Sijil Taraf Bumiputera bagi mendapatkan kelulusan adalah selama **21 HARI** selepas dokumen lengkap diterima dan dalam tempoh masa bekerja. Tempoh ini adalah termasuk lawatan premis yang dijalankan.

Tempoh proses **PEMBAHARUAN** dan **PERUBAHAN MAKLUMAT** (selain daripada perubahan alamat operasi) Sijil Taraf Bumiputera bagi mendapatkan kelulusan adalah selama **7 HARI** selepas dokumen lengkap diterima dan dalam tempoh masa bekerja.

Tempoh proses **PERMOHONAN BAHARU, PEMBAHARUAN** dan **PERUBAHAN MAKLUMAT** untuk **GRED G1 BUMIPUTERA** bagi mendapatkan kelulusan adalah selama **3 Hari** selepas dokumen lengkap diterima dan dalam tempoh masa bekerja.

**SEGALA PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN DI PKK ADALAH
PERCUMA**