

# RANGKA TINDAKAN KEUSAHAWANAN SOSIAL MALAYSIA

# 2030



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
USAHAWAN DAN KOPERASI



**DKN**  
**2030**

Dasar Keusahawanan Nasional  
"Negara Keusahawanan Unggul 2030"



**Kesejahteraan dan  
Kasih Sayang**

**Kemampunan dan  
Kelestarian Alam  
Sekitar**

**Keharmonian dan  
Kesepaduan**

*Vibrant Geometry* dipilih sebagai konsep reka grafik untuk dokumen SEMy2030 kerana ia mewakili kerancakan komuniti Keusahawanan Sosial. Pelbagai bentuk geometri, saiz dan warna melambangkan keunikan Usahawan Sosial, penerima manfaat dan pemangkin ekosistem yang bergabung tenaga demi kesejahteraan, kelestarian serta keharmonian dan kesepaduan semua.



*Kerajaan akan terus memacu negara  
ke arah ekonomi berpertumbuhan tinggi yang  
**mampan, holistik**  
**dan inklusif tanpa**  
**meminggirkan sesiapa,**  
selaras dengan semangat  
**“Keluarga Malaysia”.*** 

**YAB DATO' SRI ISMAIL SABRI BIN YAAKOB**  
**PERDANA MENTERI**

# Prakata

Selari dengan aspirasi Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12), Kerajaan akan terus memacu negara ke arah ekonomi berpertumbuhan tinggi yang mampan, holistik dan inklusif tanpa meminggirkan sesiapa, selaras dengan semangat ‘Keluarga Malaysia’.

Aspirasi ini akan didokong oleh strategi dan inisiatif di bawah Dasar Keusahawanan Nasional 2030 (DKN2030) yang meletakkan Malaysia di landasan yang tepat, ke arah Negara Keusahawanan Unggul menjelang 2030.

DKN2030 juga turut mengambil kira program-program keusahawanan yang melibatkan komponen pembangunan masyarakat yang inklusif melalui keusahawanan sosial. Ini adalah sejajar dengan objektif Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB2030)

untuk mencapai pertumbuhan yang mampan, seiring dengan pengagihan kemakmuran yang adil dan saksama merentasi kumpulan pendapatan, etnik, wilayah dan rantai bekalan. Pada masa yang sama, fokus dan bantuan akan terus diberikan kepada golongan yang kurang bernasib baik dan terpinggir, serta pemuliharaan alam sekitar.

Rangka Tindakan Keusahawanan Sosial Malaysia 2030 (SEMy2030) ini merupakan asas kepada usaha Kerajaan dalam mewujudkan ekosistem keusahawanan sosial yang ideal dan menyediakan persekitaran kondusif untuk perusahaan sosial berkembang. Saya berharap rangka tindakan ini akan memacu pertumbuhan dan perkembangan keusahawanan sosial di Malaysia dan menyeru lebih ramai rakyat Malaysia bergelar usahawan sosial.

Akhir kata, dasar keusahawanan sosial ini dihasilkan tepat pada masanya. Kerajaan percaya bahawa keusahawanan sosial bukanlah hanya “sekadar sebuah perniagaan” tetapi merupakan perniagaan yang membawa manfaat kepada masyarakat dan alam sekitar.

Justeru, saya percaya impak sosial yang dihasilkan oleh keusahawanan sosial ini dapat memanfaatkan bukan sahaja ekonomi Malaysia tetapi juga memberi kesan ke atas aspek sosial dan alam sekitar melalui penerapan nilai-nilai murni, seterusnya membawa perubahan yang positif dalam kehidupan Keluarga Malaysia.



**YAB DATO' SRI ISMAIL SABRI  
BIN YAAKOB  
PERDANA MENTERI**



# Kata Aluan

Keusahawanan sosial merupakan satu agenda utama Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi. Walaupun keusahawanan sosial masih merupakan sektor yang baharu mula berkembang di Malaysia, Kementerian ini menyedari potensi perusahaan sosial dalam mewujudkan impak positif yang tinggi kepada pertumbuhan sosioekonomi dan kesejahteraan alam sekitar serta pada masa yang sama masih mampu menjadi perusahaan yang menjana keuntungan.

Justeru itu, sebagai peneraju kepada pembangunan perusahaan sosial di Malaysia, Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi telah membangunkan Rangka Tindakan Keusahawanan Sosial Malaysia 2030 (SEMy2030) bertujuan untuk mewujudkan ekosistem pembangunan keusahawanan sosial negara yang kondusif dan holistik.

Dengan adanya ekosistem yang mantap, usahawan sosial akan mempunyai visi yang lebih jelas untuk mencapai misi perniagaan mereka secara sistematik melalui model perniagaan yang lebih berimpak dan mampan.

SEMy2030 merupakan kesinambungan kepada Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB2030), Dasar Keusahawanan Nasional 2030 (DKN2030) dan Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12). Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi komited untuk memastikan usaha pembangunan keusahawanan sosial menjadi satu kejayaan di Malaysia.

Melalui lima Teras Strategik, 20 Strategi dan 45 Inisiatif, Rangka Tindakan ini akan menjadi pemangkin kepada kebangkitan lebih ramai usahawan sosial di Malaysia di samping menjadi pemacu kepada

keusahawanan sosial negara melalui penyediaan sistem sokongan yang tepat kepada semua usahawan sosial di setiap peringkat.

Saya yakin dengan adanya dokumen SEMy2030 ini, bersama-sama dengan sokongan berterusan daripada semua pihak berkepentingan, Malaysia akan mampu mencapai tahap kebaikan bersama yang lebih tinggi melalui perusahaannya yang bukan sahaja berorientasikan keuntungan, namun mempunyai matlamat akhir untuk menyumbang semula kepada masyarakat dan alam sekitar.



**YB TAN SRI NOH BIN HAJI OMAR**  
**MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN**  
**DAN KOPERASI**

RANGKA TINDAKAN KEUSAHAWANAN SOSIAL MALAYSIA 2030



# Kandungan

<b>Ringkasan Eksekutif</b>	<b>10</b>	<b>Bab 3</b>	<b>45</b>
<b>Bab 1</b>	<b>15</b>	<b>Isu &amp; Cabaran</b>	
<b>Pengenalan</b>			
1.1 Kebangkitan Keusahawanan Sosial	21	3.1 Kurang Pemahaman dan Kesedaran	47
1.2 Sokongan Kerajaan di Seluruh Dunia	22	3.2 Keperluan Dasar dan Hala Tuju Jangka Panjang	48
1.3 Rumusan	31	3.3 Ekosistem Keusahawanan Sosial Tidak Bersepadu	50
<b>Bab 2</b>	<b>33</b>	3.4 Keperluan Berbeza di Peringkat Kitaran Hayat Perniagaan	52
<b>Keusahawanan Sosial di Malaysia</b>		3.5 Kurang Pengetahuan dan Kepakaran	55
2.1 Landskap Keusahawanan Sosial	36	3.6 Kurang Pengukuran Keberhasilan dan Impak	56
2.2 Inisiatif Terdahulu dan Semasa Keusahawanan Sosial di Malaysia	38	3.7 Tahap Adaptasi Teknologi dan Inovasi yang Rendah	58
2.3 Rumusan	42		

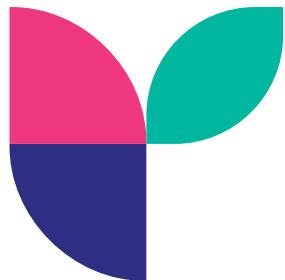
3.8 Pengiktirafan Koperasi sebagai Perusahaan Sosial	59	4.4 Tema SEMy2030	71
3.9 Jurang Akreditasi	60	4.5 Sasaran SEMy2030	72
3.10 Perubahan Landskap akibat COVID-19	62	4.6 Kerangka Strategik SEMy2030	73
3.11 Rumusan	63		
	<b>65</b>	<b>Bab 5</b>	<b>90</b>
		Pelan Tindakan & Garis Masa	
4.1 Pernyataan Dasar Keusahawanan Sosial	67	<b>Bab 6</b>	<b>102</b>
4.2 Objektif SEMy2030	68	Kesimpulan	
4.3 Penjajaran SEMy2030 Dengan Dasar-Dasar Nasional	70	<b>Penghargaan</b>	<b>107</b>



PENYERTAAN SOSIAL YANG INKLUSIF  
& PENDIDIKAN UNTUK SEMUA

Matlamat Keusahawanan Sosial

# **RINGKASAN EKSEKUTIF**

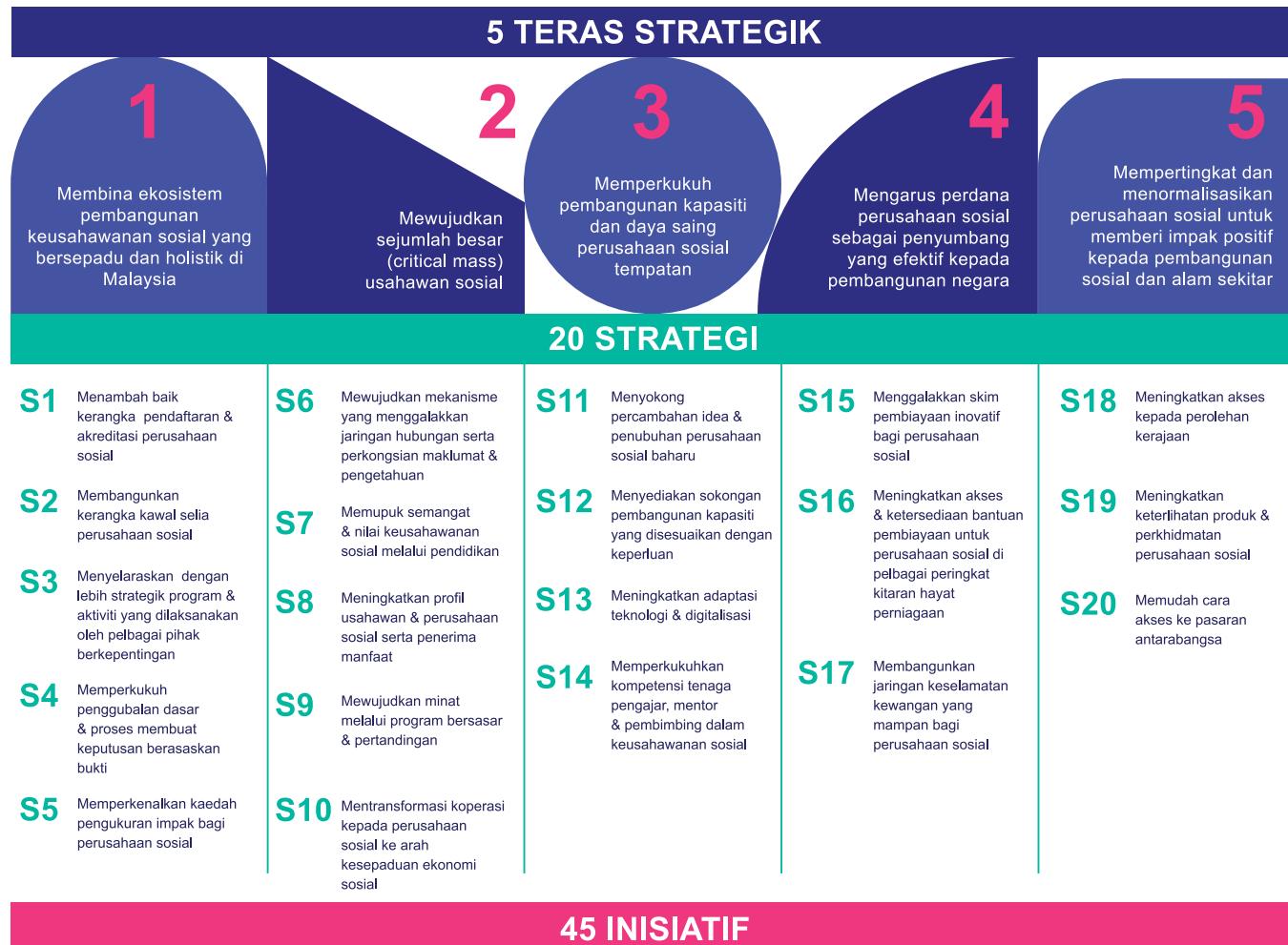


Rangka Tindakan Keusahawanan Sosial 2030 (SEMy2030) dengan tema **“Mengarus Perdana Perusahaan Sosial, Menormalisasi Impak Sosial”** merupakan hala tuju baharu pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia. Ia bertujuan untuk mengarusperdanakan perusahaan sosial sebagai penyumbang yang efektif kepada pembangunan sosioekonomi negara yang inklusif, seimbang dan mampan.

Lima objektif SEMy2030 ialah:

- 1 Membina ekosistem pembangunan keusahawanan sosial yang bersepadu dan holistik di Malaysia
- 2 Mewujudkan sejumlah besar (critical mass) usahawan sosial
- 3 Memperkuuh pembangunan kapasiti dan daya saing perusahaan sosial tempatan
- 4 Mengarus perdana perusahaan sosial sebagai penyumbang yang efektif kepada pembangunan negara
- 5 Mempertingkat dan menormalisasi perusahaan sosial untuk memberi impak positif kepada pembangunan sosial dan alam sekitar

Bagi merealisasi objektif dan sasaran dasarnya, SEMy2030 telah membangunkan 5 Teras Strategik, 20 strategi dan 45 inisiatif.



Melalui Rangka Tindakan ini, perusahaan sosial akan menjadi penyumbang penting kepada pembangunan Malaysia yang makmur, inklusif dan mampu menjelang 2030.



KESAKSAMAAN SOSIAL DAN KESIHATAN  
UNTUK SEMUA

Matlamat Keusahawanan Sosial

1

# BAB 1

# PENGENALAN

# PENGENALAN

Pelbagai usaha telah dilaksanakan di peringkat nasional dan global dalam menangani masalah sosial. Namun, perkara ini masih berleluasa dan memberi tekanan yang berterusan kepada pihak kerajaan untuk membantu golongan miskin, terpinggir dan rentan.

Melihat kepada situasi ini, konsep penjanaan impak melalui aktiviti keusahawanan telah mula mendapat perhatian dan muncul sebagai elemen penting untuk menjana pertumbuhan ekonomi dan keterangkuman.





“Masalah sosial ini masih berleluasa dan memberi tekanan yang berterusan kepada pihak kerajaan untuk membantu golongan miskin, terpinggir dan rentan.”

Statistik di seluruh dunia telah menunjukkan kemunculan isu global yang relevan dan berulang di mana ianya telah mempengaruhi

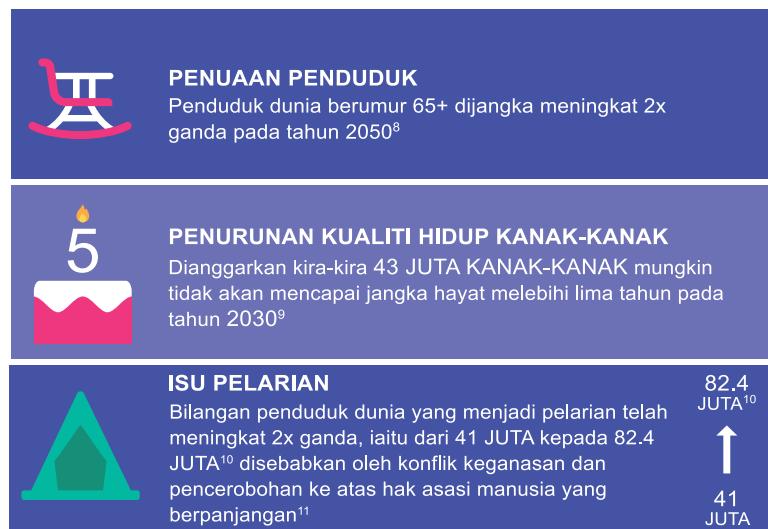
kualiti kehidupan masyarakat secara signifikan dan dalam pada masa yang sama memberi implikasi negatif terhadap operasi sesebuah entiti perniagaan.

## Isu Global Yang Mendesak Dan Memberi Impak Buruk Kepada Masyarakat Dan Alam Sekitar



Penyelesaian permasalahan sosial dan alam sekitar selalunya akan diterajui samada oleh pihak kerajaan, agensi pembangunan dan badan-badan kesukarelawan.

Walaubagaimanapun, sejak kebelakangan ini terdapat peningkatan kerjasama dan kolaborasi di antara individu, syarikat pemula, usahawan dan pihak Kerajaan dalam menangani isu-isu yang melibatkan masyarakat dan alam sekitar.

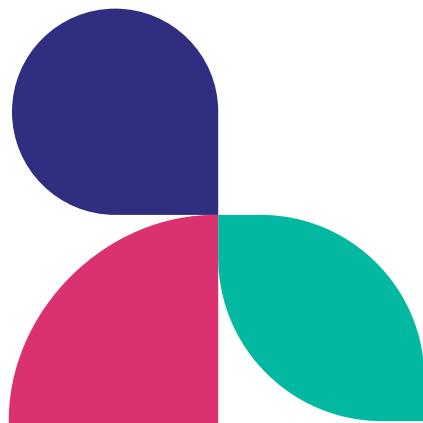


- 1 ILO(2021): World Employment and Social Outlook.
- 2 CSIS (2020): The Age of Mass Protest.
- 3 wir2022.wid.world/methodology and Chancel and Piketty (2021). For the period of 1980-2020.
- 4 UN (2020): The Sustainable Development Goals Report.
- 5 FAO, IFAD, UNICEF, WFP and WHO (2021): The State of Food Security and Nutrition in the World 2021.
- 6 IPCC (2018): Global Warming of 1.5°C.
- 7 IPBES (2019): Global Assessment Report of the Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services.
- 8 UN (2019): World Population Prospects.
- 9 United Nations Inter-agency Group for Child Mortality Estimation (2021): Levels & Trends in Child Mortality.
- 10 Consist of internally displaced people, refugees and asylum-seekers.
- 11 UNHCR (2020): Global Trends, Forced Displacement in 2020. Meningkat 2x berdasarkan sedekad yang lalu.



## 1.1 KEBANGKITAN KEUSAHAWANAN SOSIAL

Keusahawanan sosial semakin meningkat popular dan kini diiktiraf sebagai elemen yang signifikan untuk menangani masalah sosial dan alam sekitar. Keterlihatan peranan keusahawanan sosial dalam mengatasi masalah ekonomi juga turut meningkat.



Melalui keusahawanan sosial, kaedah, cara dan strategi keusahawanan akan dikenalpasti dalam menyediakan penyelesaian sistemik kepada permasalahan sosial dan alam sekitar. Aktiviti keusahawanan sosial sememangnya konsisten dengan peranan yang dimainkan oleh sektor awam dan inisiatif tanggungjawab sosial korporat (*Corporate Social Responsibility*).

**“Keusahawanan sosial semakin meningkat popular dan kini diiktiraf sebagai elemen yang signifikan untuk menangani masalah sosial dan alam sekitar.”**

## 1.2 SOKONGAN KERAJAAN DI SELURUH DUNIA



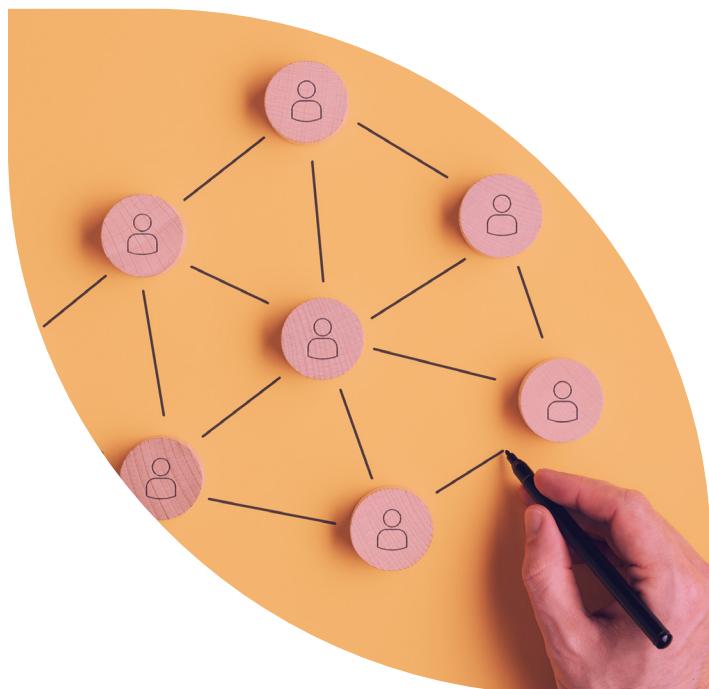
Di peringkat global, perusahaan sosial telah diiktiraf oleh pihak kerajaan sebagai rakan strategik dalam mengenal pasti dan memenuhi keperluan pelbagai lapisan masyarakat. Dalam erti kata lain, perusahaan sosial berperanan secara langsung membantu pihak kerajaan untuk menyantuni mereka yang terpinggir dan sering tercicir daripada program bantuan yang disediakan oleh pihak kerajaan.

## Contoh Rasional Kerajaan Dalam Menyokong Perusahaan Sosial



(Sumber: World Bank: Comparative Review of Policy Frameworks and Tools (2017); UK Department for Business Innovation & Skills (2011); Ireland National Social Enterprise Action Plan 2019-2022; Scotland Social Enterprise Action plan 2021-2024; KoSEA: Korea Social Economy)

Dalam menyediakan landskap keusahawanan sosial yang ideal, kebanyakkan negara memperakui akan pentingnya kerjasama di antara pihak awam dan swasta untuk membina pemboleh daya keusahawanan sosial yang bersesuaian dan bertepatan bagi sektor ekonomi sosial masing-masing.



Enam faktor yang telah dikenal pasti sebagai signifikan dalam menyokong keusahawanan sosial adalah:

- 1 Agensi Pusat Bagi Infrastruktur Maklumat dan Kawal Selia
- 2 Program Pembangunan Kapasiti
- 3 Pembangunan Pasaran dan Akses Kepada Pasaran
- 4 Perkongsian Risiko Antara Sektor Awam dan Swasta
- 5 Kaedah Penilaian dan Pengukuran Impak
- 6 Kerjasama Serantau dan Antarabangsa

Berikut adalah contoh-contoh inisiatif yang dilaksanakan oleh sektor awam dan swasta dalam membangunkan ekosistem dan landskap keusahawanan sosial.

# 1 AGENSI PUSAT BAGI INFRASTRUKTUR MAKLUMAT DAN KAWAL SELIA



Republik Korea

## Korea Social Enterprise Promotion Agency (KoSEA)

Mempromosikan perusahaan dan keusahawanan sosial di bawah Social Enterprise Promotion Act 2007.



Singapura

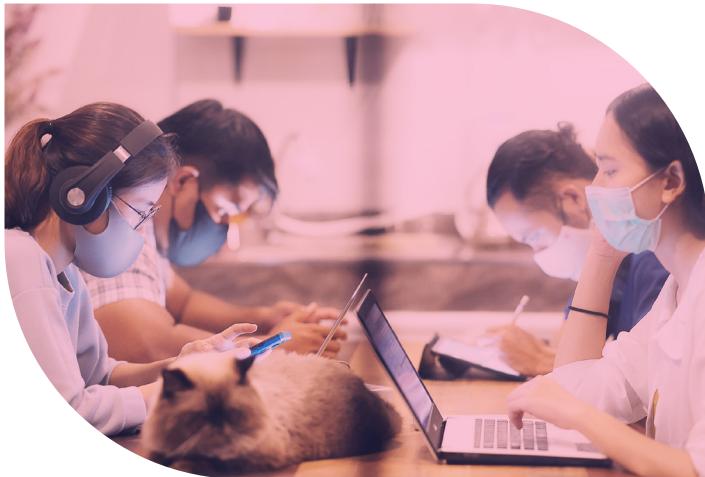
## Singapore Centre for Social Enterprise (raiSE)

Merupakan agensi yang bertanggungjawab untuk membangunkan ekosistem keusahawanan sosial.



United Kingdom

Menyediakan pendaftaran untuk perusahaan sosial sebagai entiti sah di sisi undang-undang melalui Community Interest Company Regulation 2005.



## 2 PROGRAM PEMBANGUNAN KAPASITI



### KoSEA Retired Seniors Programme

Republik Korea

Pesara yang mempunyai kepakaran dan kemahiran dalam pengurusan perniagaan dijadikan sebagai perunding dan mentor kepada perusahaan sosial.



### Portugal Inovação Social

Portugal

Menyediakan inisiatif untuk memudah cara perusahaan sosial mendapat akses kepada program khusus dalam bidang seperti:

- Pengurusan kewangan
- Model perniagaan
- Pengukuran impak
- Kepimpinan dan tadbir urus

## 3 PEMBANGUNAN PASARAN DAN AKSES KEPADA PASARAN



United Kingdom

### Social Value Act & Procurement Policy Note 06/20

Menggalakkan elemen nilai sosial dalam perolehan kontrak kerajaan. Peratusan wajaran untuk nilai sosial diambil kira dalam pemberian kontrak kerajaan.



Republik Korea

### Public Procurement Service (PPS)

Memberi keutamaan kepada perusahaan sosial dengan memberi mata tambahan untuk pembidaan dan pemberian kontrak.



Belanda

### Social Impact Factory (SIF)

Menyediakan sokongan perniagaan yang berstruktur untuk perusahaan sosial dan akses kepada pasaran dengan menghubungkan perusahaan sosial kepada masyarakat, sektor swasta dan sektor



Poland

### ES Fund Tise

Memudah cara prosedur perolehan awam dan skim pembiayaan untuk perusahaan sosial.



## 4 PERKONGSIAN RISIKO ANTARA SEKTOR AWAM DAN SWASTA



United Kingdom

### Social Impact Bond (SIB)

Menghimpunkan sektor awam dan swasta (pelabur sosial atau impak) untuk bekerjasama menyelesaikan isu sosial tertentu. Sektor swasta melabur dalam projek yang dijalankan oleh perusahaan sosial. Pelabur kemudiannya akan menerima bayaran daripada Kerajaan berdasarkan hasil yang dicapai pada akhir projek tersebut.



Jerman

### Financing Agency for Social Entrepreneurship (FASE)

Menggalakkan pewujudan pelaburan impak yang tersedia kepada pelabur dan perusahaan sosial.



Itali

### JEREMIE Sicily

Mewujudkan dana Jaminan Khas (*Guarantee Fund*) bagi membantu perusahaan sosial dan Perusahaan Mikro, Kecil Dan Sederhana (PMKS) mengakses kemudahan kredit.



Portugal

### Portugal Inovação Social

Membangunkan Dana Inovasi Sosial (*Social Innovation Fund*) sebagai jaminan kepada pelabur bersama yang membantu menambahbaik profil risiko.



Malaysia

## **Peraturan-Peraturan Koperasi (Tabung Bantuan Kecemasan Koperasi) 2010 dan Peraturan- Peraturan Suruhanjaya Koperasi Malaysia (Kumpulan Wang Likuiditi Pusat) 2010**

Menyediakan dana bantuan  
dan kemudahan mudah tunai  
kepada koperasi melalui bantuan  
pinjaman kecemasan.



## 5 KAEADAH PENILAIAN DAN PENGUKURAN IMPAK



United Kingdom

**Social Value UK**



Amerika Syarikat

**Robert Enterprise Development Fund (REDF)**

Mempromosikan rangka kerja Social Return on Investment (SROI). Melalui rangka kerja ini, impak sosial serta impak ekonomi dan alam sekitar yang dicapai akan diberikan nilai kewangan (*monetary value*) yang sewajarnya.

## 6 KERJASAMA SERANTAU DAN ANTARABANGSA



Portugal

**Portugal Inovação Social**

Inisiatif Inovasi Sosial Portugal diwujudkan dengan kerjasama Kesatuan Eropah sebagai sebahagian daripada program Portugal 2020 bagi merangsang pembangunan keusahawanan sosial dan mempromosikan pelaburan sosial di Portugal melalui bantuan pembiayaan dan intervensi bersasar.



Global

**Catalyst 2030**

Mempromosikan gerakan global usahawan sosial dan inovator sosial ke arah merealisasikan Matlamat Pembangunan Lestari 2030 (SDG2030).

## 1.3 RUMUSAN

Secara kesimpulannya, terdapat pelbagai bukti yang menunjukkan gerakan global perusahaan sosial telah mula bangkit dan menjadi semakin signifikan dalam menangani cabaran dan isu sosial yang masih membenggui masyarakat dunia. Gerakan ini disokong oleh pelbagai pihak berkepentingan merangkumi sektor awam dan swasta serta masyarakat umum.

Di Malaysia, peranan perusahaan sosial juga semakin terserlah di mana pengiktirafan yang sewajarnya perlu diberikan oleh pihak Kerajaan dan masyarakat atas sumbangan mereka yang semakin meningkat kepada pembinaan negara bangsa.





MELINDUNGI MANGSA KEGANASAN  
Matlamat Keusahawanan Sosial

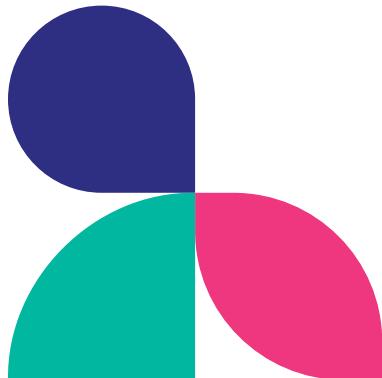
# 2

## BAB 2

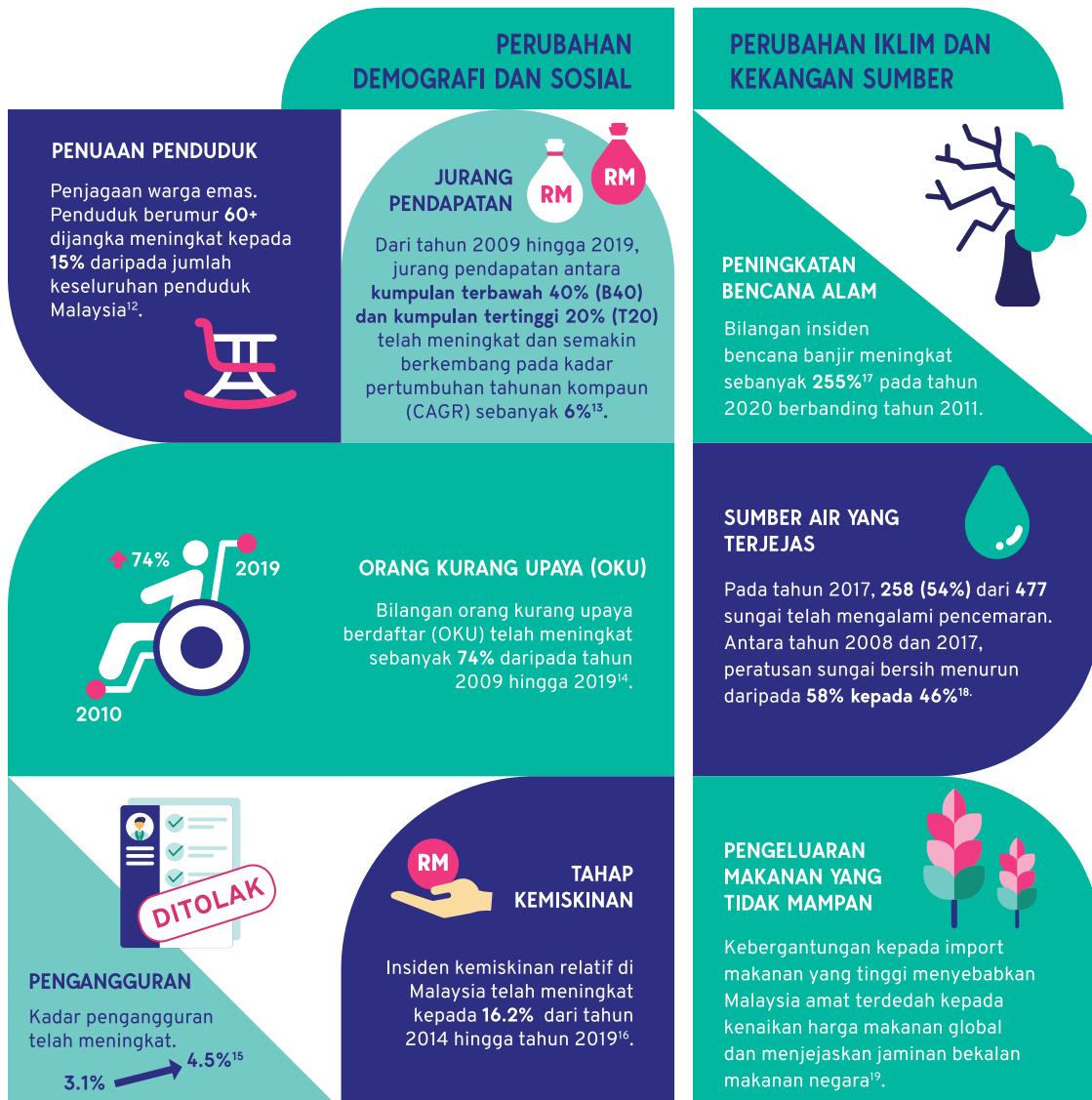
# KEUSAHAWANAN SOSIAL DI MALAYSIA

# KEUSAHAWANAN SOSIAL DI MALAYSIA

Sejak kebelakangan ini, terdapat beberapa faktor pendorong yang telah menyebabkan peningkatan kepada isu-isu sosial serta alam sekitar. Ianya telah memberi kesan dan impak kepada Kerajaan, perniagaan dan masyarakat sehingga ke akar umbi, disamping turut mempengaruhi perkembangan keusahawanan sosial di Malaysia. Perkembangan ini seterusnya telah memberi dorongan kepada usahawan-usahawan sosial untuk membangunkan model perniagaan yang berteraskan penyelesaian inovatif.



## Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Keusahawanan Sosial Di Malaysia



<sup>12</sup> DOSM (2021): Current Population Estimates. 15% of total population in 2030.

<sup>13</sup> DOSM (2019): Household Income and Basic Amenities Survey

<sup>14</sup> Report.

<sup>15</sup> JKM (2010-2019): Annual Statistic

<sup>16</sup> Report.

<sup>17</sup> DOSM: (2010-2020): Labour Force Statistics, Malaysia. The rise in unemployment rate has been exacerbated by the COVID-19 pandemic.

<sup>18</sup> DOSM (2020): Household Income

<sup>19</sup> Estimates and Incidence of Poverty.

<sup>20</sup> DOSM (2010,2020): Compendium of Environment Statistics. Pada tempoh 2011 hingga 2020.

<sup>21</sup> DOE (2017): River Water Quality – Environment Quality Report. Pada tempoh 2008 hingga 2017.

<sup>22</sup> MAFI (2019): Agrofood Statistics.

## 2.1 LANDSKAP KEUSAHAWANAN SOSIAL

Konsep keusahawanan sosial mungkin masih baharu dalam kalangan masyarakat di Malaysia. Namun, hakikatnya, prinsip keusahawanan sosial telah mula wujud di Malaysia sejak tahun 1922 iaitu apabila Enakmen Syarikat Bekerjasama-sama 1922 (The Cooperatives Societies Enactment 1922 [FMS Cap. 97 of 1935]) diwartakan dan menjadi asas kepada pembentukan koperasi.

Kini, konsep keusahawanan sosial telah diaplikasikan melalui pelbagai entiti seperti koperasi, badan amal, organisasi kemasyarakatan dan perusahaan dalam menjalankan aktiviti ekonomi mereka. Malah, keusahawanan sosial semakin menarik minat bukan sahaja dari kalangan usahawan, tetapi juga daripada kalangan sektor awam, swasta dan ahli akademik.

Berdasarkan kajian *The State of Social Enterprise in Malaysia* yang dilaksanakan oleh British Council, jumlah perusahaan sosial di Malaysia pada tahun 2018 dianggarkan sebanyak 20,749 yang merangkumi 0.8% Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS), 79% koperasi dan 3.47% badan bukan kerajaan (NGO).

Ekosistem keusahawanan sosial di Malaysia masih berada pada peringkat awal berbanding ekosistem sedia ada bagi gerakan koperasi dan PMKS, di mana hanya kira-kira 0.2% daripada sembilan juta pertubuhan perniagaan di Malaysia adalah perusahaan sosial.

Rajah 1 menunjukkan perbandingan ekosistem keusahawanan dan pemboleh daya utama untuk perusahaan sosial, koperasi dan PMKS.

		Perusahaan Sosial	Koperasi	PMKS
		Dasar dan Polisi	Agensi Peneraju	Kerangka Kawal Selia
	Dasar dan Polisi	✗	✓	✓
	Agensi Peneraju	✗	✓	✓
	Kerangka Kawal Selia	✗	✓	✓
	Maklumat Berpusat	↔	✓	✓
	Akses Pasaran	↔	✓	✓
	Pembangunan Kapasiti	↔	✓	✓
	Infrastruktur Kewangan	✗	✓	✓
	Jaringan Keselamatan Kewangan	✗	✓	✓

Petunjuk:

- Tersedia
- Tidak tersedia
- Tidak sepadu

Rajah 1: Perbandingan ekosistem keusahawanan dan pemboleh daya utama untuk perusahaan sosial, koperasi dan PMKS.

## 2.2 INISIATIF TERDAHULU DAN SEMASA KEUSAHAWANAN SOSIAL DI MALAYSIA

Agensi Inovasi Malaysia (AIM) merupakan sebuah badan berkanun yang ditubuhkan oleh Kerajaan pada tahun 2010 untuk memacu pembangunan ekosistem inovasi di Malaysia yang turut memberi fokus kepada inisiatif inovasi sosial. Agensi ini kemudiannya telah dibubarkan pada tahun 2020 setelah mandat 10 tahun penubuhannya tamat. Sepanjang tempoh tersebut, beberapa pelan tindakan dan program telah diperkenal dan dilaksanakan.

Pada tahun 2014, Pusat Inovasi dan Kreativiti Global Malaysia (MaGIC) telah ditubuhkan di bawah Kementerian Kewangan untuk membangunkan syarikat permulaan berteknologi yang dipacu impak dan menjadi pemangkin kepada ekosistem keusahawanan sosial yang inklusif. MaGIC

telah membangunkan Rangka Tindakan Perusahaan Sosial Malaysia 2015-2018, dengan matlamat untuk menjadikan keusahawanan sosial sebuah sektor yang mampan, saksama dan berpaksikan rakyat.

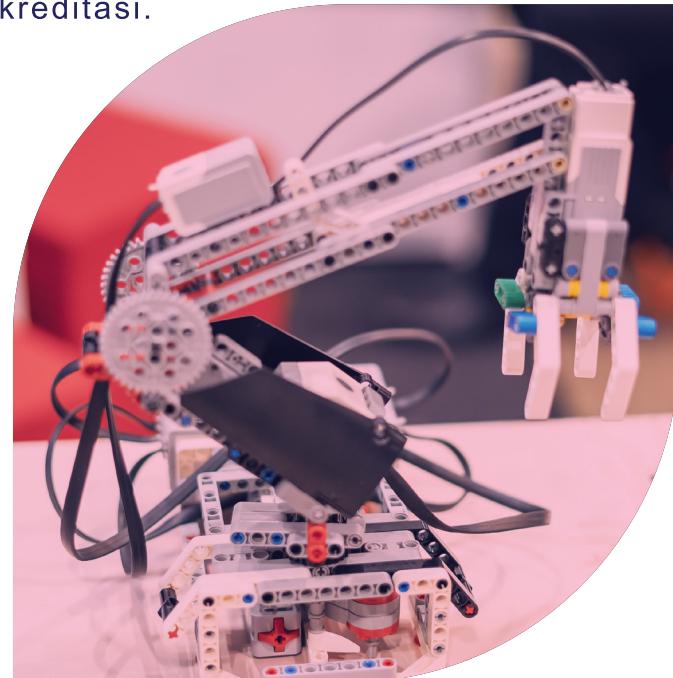
Pada tahun 2018, MaGIC telah diletakkan di bawah naungan Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi. Selaras dengan fokus baharu di bawah Kementerian ini, Garis Panduan Akreditasi Perusahaan Sosial Nasional telah dibangunkan pada tahun 2019 dan dilaksanakan oleh MaGIC untuk mengiktiraf dan mendorong pencapaian prestasi perusahaan sosial yang lebih tinggi.

MaGIC kemudiannya diletakkan di bawah Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) pada tahun 2020 dan fungsi MaGIC

dijajarkan semula dengan memberi fokus kepada syarikat permulaan berdasarkan teknologi dan teknikal.

Kini, Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi merupakan Kementerian yang menetapkan hala tuju dan menerajui pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia. Dalam mengiktiraf keusahawanan sosial di Malaysia, Kementerian telah membangunkan Garis Panduan Akreditasi Perusahaan Sosial (SE.A) bagi mengiktiraf dan mengesahkan status perusahaan sosial dalam usaha membantu mereka untuk mendapatkan sokongan dan akses kepada bantuan yang disediakan oleh pelbagai Kementerian dan agensi Kerajaan.

Sehingga Disember 2021, 414 pertubuhan telah didaftarkan sebagai perusahaan sosial di bawah Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi dan daripada jumlah tersebut, 48 pertubuhan telah diberikan akreditasi.



**Agensi Inovasi  
Malaysia**



Fokus kepada  
inovasi sosial  
Membangunkan  
strategi inovasi  
nasional.

**2010**

Inisiatif utama yang dilaksanakan: -

- Rangka Tindakan Inovasi Sosial
- Penilaian Kemajuan Sosial
- Penilaian Impak Sosial
- Dana Keberhasilan Sosial
- Pelan Hala Tuju Kewangan Sosial

**Malaysia Global  
Innovation and  
Creativity Centre**



Fokus dalam  
pembangunan  
syarikat permulaan  
berasaskan teknologi  
dan inovator sosial.

Membangunkan  
Rangka Tindakan  
Perusahaan Sosial  
Malaysia 2015-2018.

Rajah 2: Inisiatif kerajaan dalam pembangunan keusahawanan sosial

# 2014 - 2019

Inisiatif utama yang dilaksanakan: -

- Bootcamp Keusahawanan Sosial
- Masterclass Keusahawanan Sosial
- Program Peningkatan Perusahaan Sosial
- Program Pembangunan Kapasiti Perusahaan Sosial
- Akreditasi Perusahaan Sosial Dipacu Impak
- Kempen Belian Untuk Impak
- Pemangkin Usahawan Sosial Hebat (PUSH)

## Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi



Menerajui pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia.

Pembangunan keusahawanan sosial dijadikan sebahagian daripada agenda pembangunan keusahawanan negara.

# KINI

Inisiatif utama yang dilaksanakan: -

### 1. Dasar dan Polisi

- Garis Panduan Akreditasi Perusahaan Sosial (2019)
- Rangka Tindakan Keusahawanan Sosial Malaysia 2030 (SEMy2030)
- Jawatankuasa Pembangunan Keusahawanan Sosial (SEDCOM)

### 2. Program

- Kursus Asas Keusahawanan Sosial (KAKSE)
- *Recovery Initiative for Social Enterprise (RISE)*
- Program Peningkatan Perusahaan Sosial Asas
- Program Keusahawanan Sosial Koperasi

## 2.3 RUMUSAN

Kerajaan melalui pelbagai Kementerian dan agensi telah melaksanakan pelbagai inisiatif bagi memacu perkembangan perusahaan sosial di Malaysia. Walaubagaimanapun, ekosistem keusahawanan sosial di negara ini masih lagi tidak terselaras jika dibandingkan dengan ekosistem sedia ada bagi PMKS dan Koperasi, yang telah mempunyai dasar serta peraturan yang mantap dalam meningkatkan akses kepada pasaran dan penyediaan infrastruktur kewangan.

Perkara ini merupakan isu dan cabaran yang signifikan dalam ekosistem keusahawanan sosial sedia ada di Malaysia.

Sehubungan itu, penglibatan dan sokongan sektor awam, swasta dan masyarakat amat diperlukan bagi mendorong perkembangan berterusan keusahawanan sosial di negara ini.

Dengan adanya ekosistem yang bersepadu dan holistik, lebih banyak perusahaan sosial dan usahawan sosial dapat dilahirkan yang seterusnya akan membantu pihak Kerajaan dalam menyelesaikan isu dan permasalahan sosial serta alam sekitar yang dihadapi.

**“Dengan adanya ekosistem yang bersepadu dan holistik, lebih banyak perusahaan sosial dan usahawan sosial dapat dilahirkan.“**





# PERUMAHAN MAMPU MILIK

## Matlamat Keusahawanan Sosial

# 3

## BAB 3

# ISU & CABARAN

“Terdapat pelbagai isu dan cabaran dalam membangunkan perusahaan sosial di Malaysia.”



### 3.1 KURANG PEMAHAMAN DAN KESEDARAN

Usahawan sosial adalah mereka yang menjalankan operasi perniagaan dengan tujuan untuk menjana keuntungan dan pada masa yang sama memberi fokus kepada impak sosial. Konsep keusahawanan sosial masih lagi belum difahami dengan jelas oleh masyarakat umum termasuk sektor awam dan swasta.

Idea berkaitan keusahawanan sosial masih lagi samar-samar berikutan kurangnya kesedaran, pendedahan dan pemahaman mengenai keusahawanan sosial.

Hal ini amat ketara di Sabah dan Sarawak di mana tahap kesedaran berhubung perusahaan sosial adalah rendah di samping kurangnya program pembangunan kapasiti dan akreditasi yang berkaitan dengan pembangunan keusahawanan sosial. Ini menunjukkan bahawa pendedahan kepada perusahaan sosial masih lagi belum menyeluruh di Malaysia.

Selain itu, tanpa rangka kerja pendaftaran perusahaan sosial yang jelas adalah sukar untuk pihak Kerajaan menentukan jumlah sebenar perusahaan sosial, mengukur sumbangannya kepada ekonomi dan membangunkan dasar, strategi dan intervensi yang dapat menyokong pertumbuhan mereka.

## 3.2 KEPERLUAN DASAR DAN HALA TUJU JANGKA PANJANG

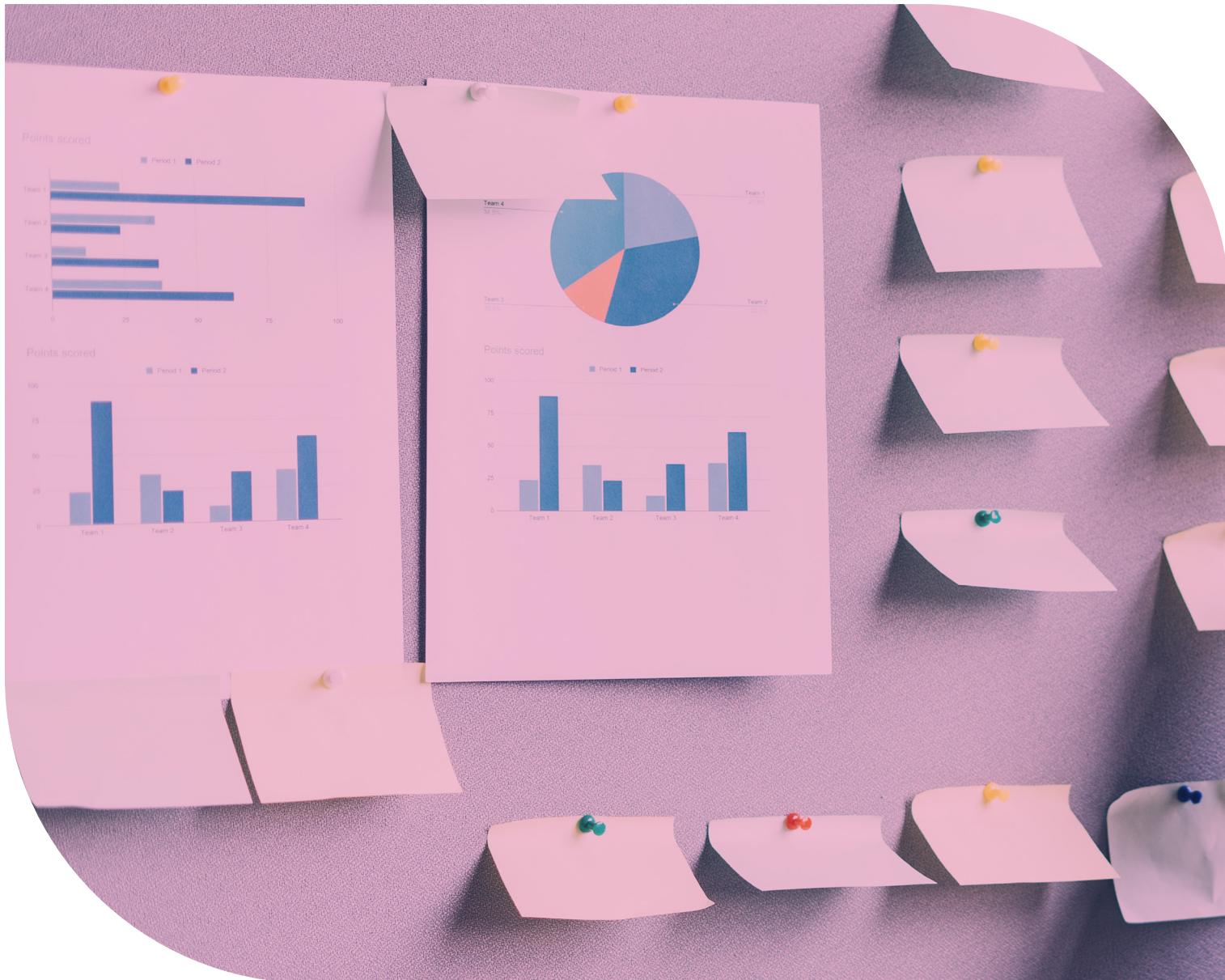
Pada masa ini, Kerajaan belum mempunyai dasar dan objektif nasional jangka panjang yang jelas dalam menyokong pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia. Kurangnya sokongan yang sistematik terhadap perusahaan sosial antaranya berpunca daripada ketiadaan data yang membuktikan impak perusahaan sosial kepada penerima manfaat dan masyarakat.

Sebagai langkah awal, Kerajaan telah memperkenalkan Rangka Tindakan Perusahaan Sosial Malaysia 2015–2018 sebagai landasan untuk membangunkan keusahawanan sosial di negara ini.

Namun, sehingga Disember 2021 hanya 48 perusahaan sosial telah diakreditasi daripada 414 perusahaan yang berdaftar. Walaupun banyak inisiatif yang telah dilaksanakan oleh pelbagai kementerian, ia lebih tertumpu kepada untuk melahirkan usahawan sosial berbanding kepada membangunkan ekosistem yang dapat menyokong pertumbuhan keusahawanan sosial.

Tambahan pula, inisiatif tersebut lebih bersifat jangka pendek dan bergantung kepada peruntukan kementerian yang terlibat.

**“Kurangnya sokongan yang sistematik terhadap perusahaan sosial antaranya berpunca daripada ketiadaan data yang membuktikan impak perusahaan sosial kepada penerima manfaat dan masyarakat.”**



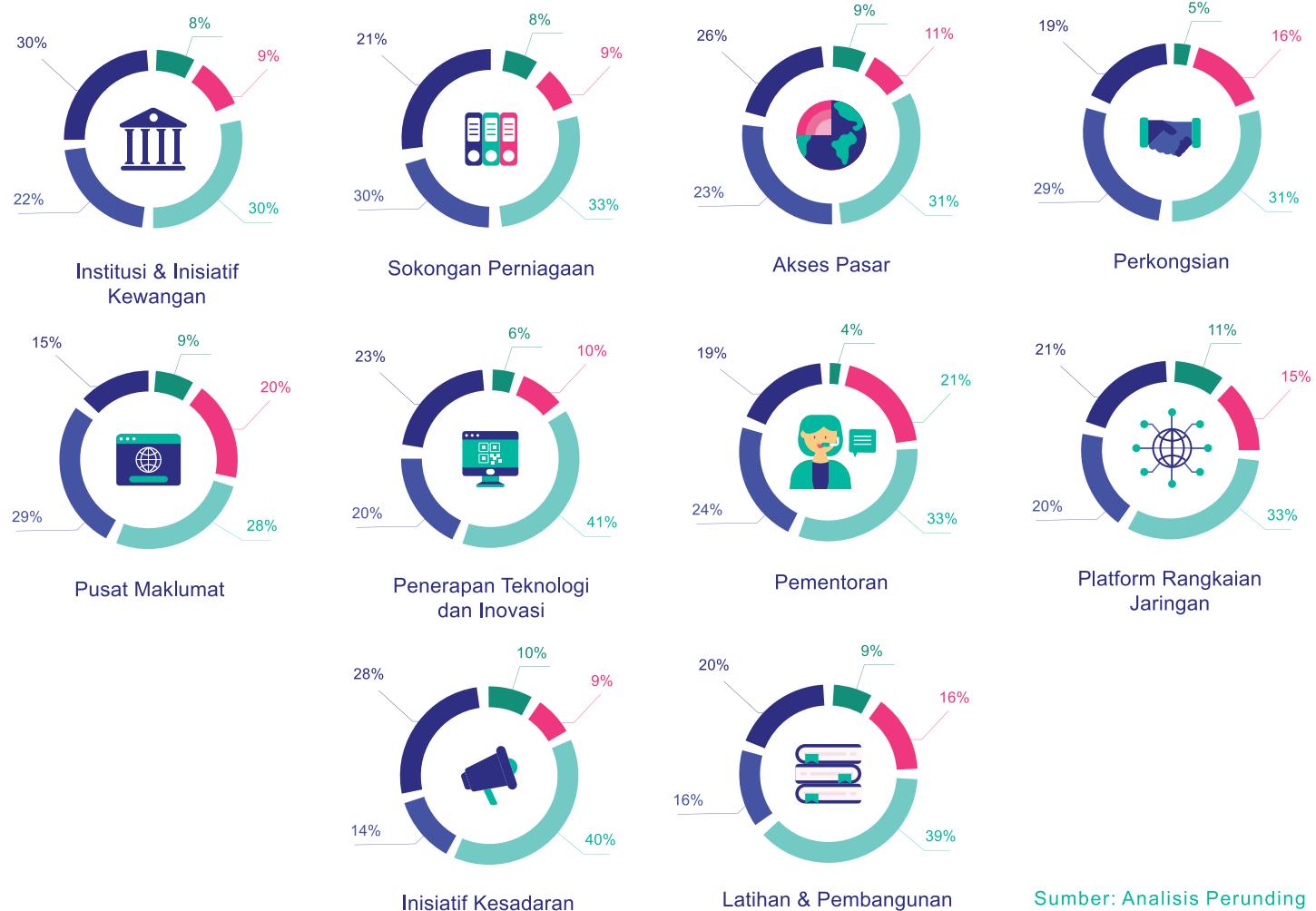
### 3.3 EKOSISTEM KEUSAHAWANAN SOSIAL TIDAK BERSEPADU



Pada masa ini, ekosistem keusahawanan sosial di Malaysia adalah tidak bersepadu berikutan kurangnya penyelarasan dan perkongsian maklumat antara Kementerian, agensi dan sektor swasta dalam melaksanakan program untuk usahawan dan perusahaan sosial.

Walaupun inisiatif pembangunan keusahawanan sosial giat dilaksanakan, masih terdapat penambahbaikan yang perlu dilaksanakan khususnya bagi inisiatif berkaitan akses kepada pembiayaan, sokongan perniagaan dan pasaran. Tambahan pula, tiada pusat perhubungan khusus yang menyediakan sokongan kepada perusahaan sosial dan pihak berkepentingan yang lain.

“Masih terdapat penambahbaikan yang perlu dilaksanakan khususnya bagi inisiatif berkaitan akses kepada pembiayaan, sokongan perniagaan dan pasaran.”



Tidak Mencukupi      Agak Tidak Mencukupi      Neutral      Mencukupi      Sangat Mencukupi

**Rajah 3: Maklum balas perusahaan sosial terhadap ketersediaan sokongan semasa dalam ekosistem keusahawanan sosial di Malaysia.**

### 3.4 KEPERLUAN BERBEZA DI PERINGKAT KITARAN HAYAT PERNIAGAAN

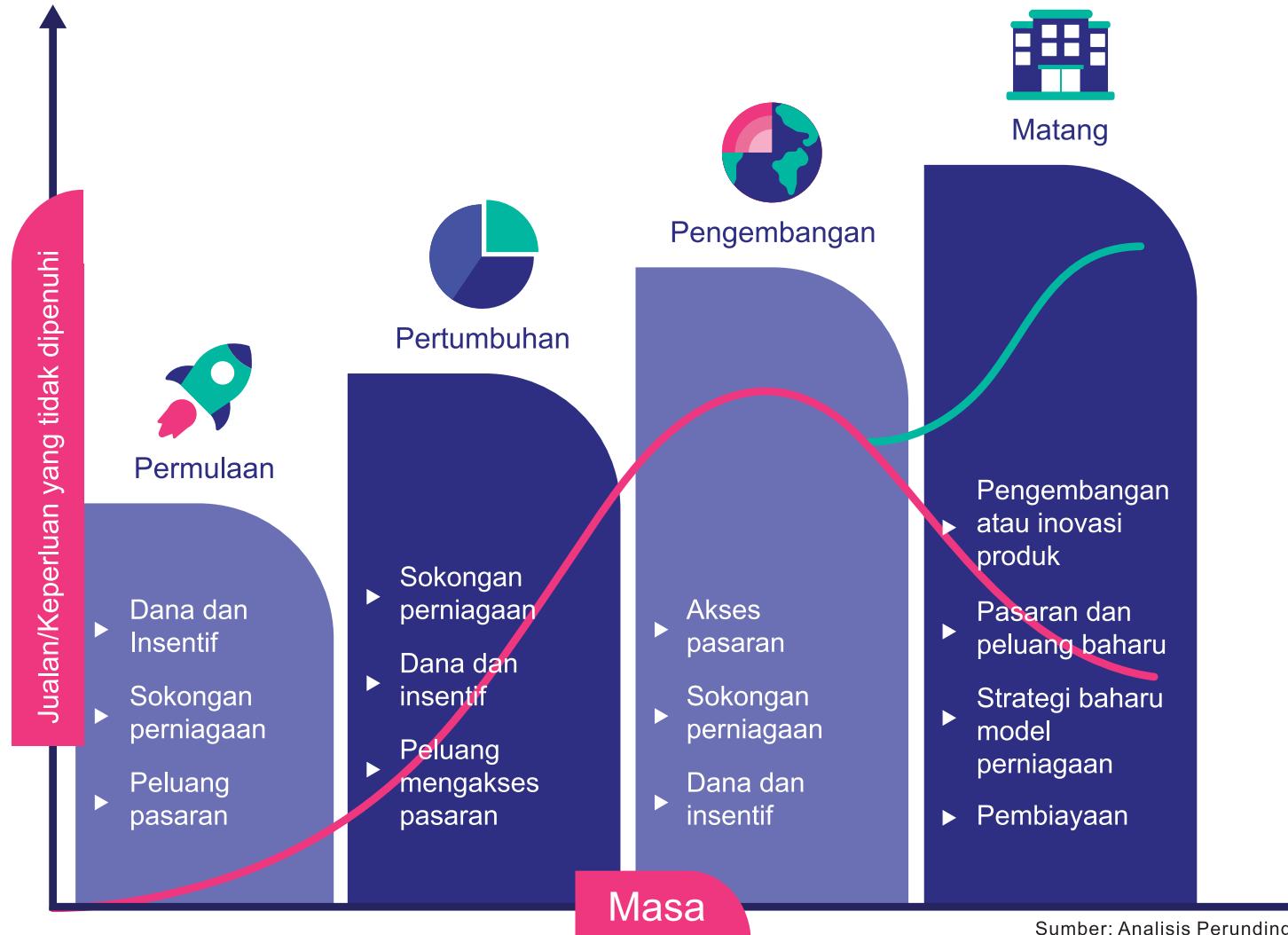
Seperti perniagaan tradisional yang lain, perusahaan sosial turut melalui peringkat kitaran hayat perniagaan bermula dengan peringkat permulaan, pertumbuhan, pengembangan dan matang atau merudum.

Pada masa ini, kebanyakan perusahaan sosial di Malaysia berada pada kitaran peringkat permulaan di mana mereka amat memerlukan sokongan instrumen kewangan yang khusus, pembangunan kapasiti bersasar dan fasilitasi dalam perkongsian strategik. Di samping peringkat permulaan, keperluan perusahaan sosial di peringkat pertumbuhan dan pengembangan juga sering diabaikan.

Seterusnya, di peringkat matang perniagaan atau apabila berlakunya kemerosotan yang signifikan, perusahaan sosial perlu mempertimbangkan semula model perniagaan mereka atau menghentikan

operasi perniagaan. Perusahaan sosial yang telah mencapai peringkat ini, selalunya tidak mempunyai sokongan yang mencukupi untuk mengekalkan model perniagaan semasa atau beralih ke model perniagaan baharu, sebagaimana yang turut dihadapi oleh perusahaan sosial di peringkat pertumbuhan dan pengembangan.





Petunjuk: — Kitaran Hayat Perniagaan daripada permulaan sehingga merudum

— Kitaran Hayat Perniagaan di peringkat matang, meneroka pasaran dan produk baharu

Rajah 4: Kitaran Hayat Perniagaan



Di sepanjang kitaran hayat perniagaan, kebolehskaan atau keupayaan untuk berkembang adalah merupakan faktor penting dalam menjamin kemampuan sesebuah perusahaan sosial.

Model perniagaan yang berupaya untuk meningkatkan prestasi dan pengembangan ini adalah penting dalam memastikan perusahaan sosial mampu meneruskan aktiviti yang memberi impak positif kepada penerima manfaat masing-masing. Antara punca utama ketidakupayaan untuk mengembangkan perniagaan adalah disebabkan olehkekangan daripada segi kapasiti pasaran, adaptasi teknologi dan pengetahuan untuk meningkatkan skala model perniagaan sedia ada.

“Antara punca utama ketidakupayaan untuk mengembangkan perniagaan adalah disebabkan oleh kekangan daripada segi kapasiti pasaran, adaptasi teknologi dan pengetahuan untuk meningkatkan skala model perniagaan sedia ada.”

## 3.5 KURANG PENGETAHUAN DAN KEPAKARAN

Pengetahuan dan kepakaran yang khusus adalah asas dalam membina model perniagaan yang mampan. Di peringkat global, perusahaan sosial dikenali sebagai perusahaan yang didorong oleh matlamat untuk menangani isu sosial dan alam sekitar. Namun, untuk berjaya, sesbuah perusahaan sosial perlu mempunyai model perniagaan yang berdaya maju bagi menjalankan aktiviti ekonomi yang dapat menyokong pencapaian matlamat penubuhannya.

Usahawan sosial sentiasa didorong oleh niat untuk melakukan sesuatu kebaikan. Namun, apabila bantuan diperolehi daripada kerajaan atau pihak swasta, sama ada dalam bentuk dana awam atau insentif, usahawan sosial perlu bertanggungjawab dan mempunyai akauntabiliti untuk menunjukkan bahawa model perniagaan mereka adalah kukuh dan dinamik.

Model perniagaan tersebut hendaklah menunjukkan dengan jelas sumber pendapatan yang mampan, produk atau perkhidmatan adalah bersesuaian dengan kehendak pasaran serta pengurusan kos operasi adalah berhemat untuk membuktikan bahawa dana bantuan yang diterima digunakan selaras dengan objektif penubuhan perusahaan sosial tersebut.

Kekurangan pengetahuan dan kepakaran dalam membangunkan model perniagaan yang mampan sering menjadi punca utama kebanyakan perusahaan sosial tidak berupaya untuk bertahan.



### 3.6 KURANGNYA PENGUKURAN KEBERHASILAN DAN IMPAK

Sehingga kini, tiada pengumpulan data yang bersepada mahupun laporan keberhasilan atau impak yang konsisten bagi aktiviti yang dilakukan oleh pelbagai perusahaan sosial termasuklah koperasi. Justeru, terdapat keperluan untuk membangunkan pengukuran yang standard bagi menilai impak ke atas penerima manfaat sesebuah perusahaan sosial. Data sedia ada yang dikumpul adalah berbentuk kuantitatif yang merangkumi maklumat kewangan (berdasarkan penyata kewangan yang telah diaudit sekiranya ada), bilangan pekerjaan yang telah dicipta atau bilangan penerima manfaat daripada aktiviti perusahaan sosial.

Pengukuran impak merupakan aspek penting dalam proses pemantauan dan pelaporan sesebuah perusahaan sosial. Dengan adanya

pengukuran impak, sesebuah organisasi atau perniagaan akan berupaya untuk membuat perancangan dan menetapkan objektif yang realistik serta memantau operasi perniagaan masing-masing. Melalui proses tersebut juga, perusahaan sosial akan berpeluang untuk belajar menambah baik aktiviti mereka, membuat keputusan berdasarkan keutamaan dan seterusnya akan membantu mereka untuk memperoleh bantuan pembiayaan atau sokongan kewangan.

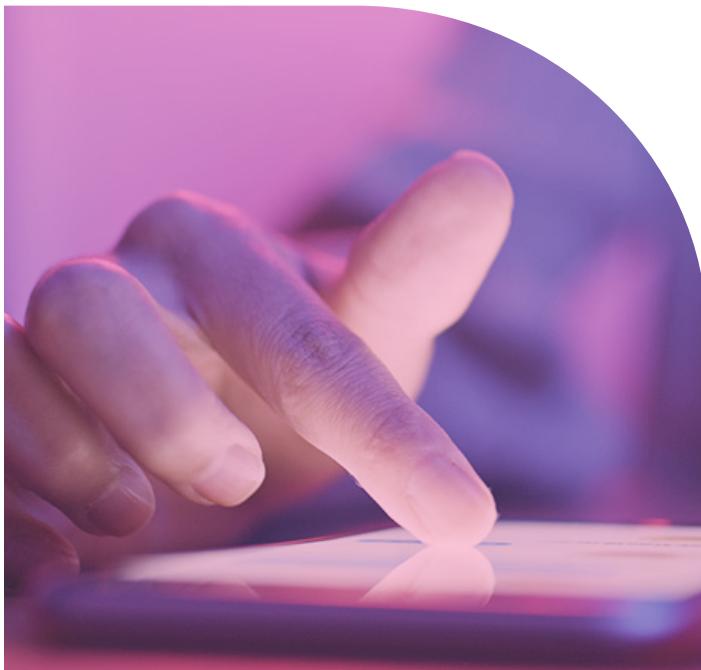
Pengukuran dan pelaporan impak juga membolehkan pihak berkepentingan seperti penggubal dasar, institusi kewangan, pelabur impak dan yayasan yang berminat untuk melabur sumber membuat keputusan yang berdasarkan data dan maklumat yang tersedia.

Di samping itu, kaedah pengukuran impak merupakan asas penting dalam menyokong kebolehskalaan dan kemampunan model perniagaan sesebuah perusahaan sosial. Tanpa pengukuran impak yang bersesuaian, adalah sukar untuk mengenal pasti kemajuan pembangunan keusahawanan sosial serta impaknya kepada masyarakat.



**“Pengukuran dan pelaporan impak juga membolehkan pihak berkepentingan yang berminat untuk melabur sumber membuat keputusan yang berasaskan data dan maklumat yang tersedia.”**

## 3.7 TAHAP ADAPTASI TEKNOLOGI DAN INOVASI YANG RENDAH



Perusahaan sosial menggunakan penyelesaian transformatif dalam menangani permasalahan sosial dan alam sekitar untuk memenuhi keperluan ekonomi dan

masyarakat yang tidak dapat dipenuhi oleh pihak yang lain. Sehubungan itu, adaptasi teknologi dan inovasi adalah elemen penting bagi meningkatkan kecekapan operasi dan akses kepada pasaran sesebuah perusahaan sosial. Pada masa ini, tahap adaptasi teknologi dan inovasi dalam kalangan perusahaan sosial untuk mentransformasi perusahaan mereka adalah rendah.

Perusahaan sosial memerlukan sokongan yang merangkumi pemberian geran, subsidi dan latihan serta sokongan teknikal bagi perisian dan aplikasi teknologi. Di samping itu, perusahaan sosial di luar bandar serta Sabah dan Sarawak menghadapi cabaran dalam mengadaptasi teknologi disebabkan oleh kebolehcapaian internet yang lemah serta kurangnya kemahiran dalam aspek teknologi maklumat dan e-dagang.

## 3.8 PENGIFTIRAFAN KOPERASI SEBAGAI PERUSAHAAN SOSIAL

Terdapat persamaan antara koperasi dengan perusahaan sosial, tetapi tidak semua koperasi menepati kriteria perusahaan sosial. Perbezaan utama ialah dari segi aspek penerima manfaat di mana penerima manfaat bagi perusahaan sosial meliputi golongan miskin, terpinggir dan rentan, serta kebajikan haiwan dan alam sekitar.

Manakala, koperasi pula ditubuhkan berdasarkan prinsip keanggotaan dan kepentingan bersama. Ketiadaan garis panduan yang jelas merupakan cabaran untuk mengiktiraf sesebuah koperasi sebagai perusahaan sosial.



**“Ketiadaan garis panduan yang jelas merupakan cabaran untuk mengiktiraf sesebuah koperasi sebagai perusahaan sosial.”**

### 3.9 JURANG AKREDITASI

Kerajaan telah memperkenalkan Akreditasi Perusahaan Sosial (SE.A) pada tahun 2019 yang bertujuan untuk menentusahkan status sesebuah perusahaan sosial bagi membantu mereka mendapatkan akses yang lebih luas terhadap bantuan dan peluang untuk berkembang maju ke hadapan.

Walau bagaimanapun, masih terdapat jurang dalam pelaksanaan akreditasi ini khususnya dari segi garis panduan, objektif dan hala tuju, insentif yang diberikan serta impak dan struktur tadbir urus. Jurang ini seterusnya membawa kepada isu berkaitan seperti proses akreditasi yang mengelirukan, kekurangan insentif dan tiadanya agensi induk untuk menguatkuaskan pematuhan.

Isu-isu utama ini merupakan penghalang kepada usaha untuk menambahkan bilangan perusahaan sosial yang diakreditasi serta usaha untuk meningkatkan pemahaman mengenai keusahawanan sosial dalam kalangan masyarakat serta sektor awam dan swasta.

Pemasalahan ini perlu diatasi dalam memastikan matlamat akreditasi iaitu untuk membantu meningkatkan akses perusahaan sosial kepada pelbagai bantuan sokongan dan peluang untuk berkembang maju akan dapat dicapai.



## 3.10 PERUBAHAN LANDSKAP AKIBAT COVID-19

Pandemik COVID-19 telah mengakibatkan ekonomi Malaysia terjejas teruk dan memberi kesan yang buruk kepada sektor awam, swasta, masyarakat mahupun individu. Perusahaan sosial terutamanya yang beroperasi dalam sektor peruncitan dan perkhidmatan turut terjejas akibat pandemik ini terutamanya apabila Kerajaan menguatkuasakan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan di seluruh negara.

Sepertimana yang dihadapi oleh perusahaan mikro dan kecil, aliran tunai merupakan isu utama kepada perusahaan sosial untuk memastikan kelangsungan perniagaan semasa tempoh pandemik. Perusahaan sosial terpaksa berubah dan menyesuaikan perniagaan dengan norma baharu untuk membolehkan ia kekal bertahan.

Ini termasuklah beralih ke platform e-dagang dan mengubah kepada model perniagaan yang baharu, seperti menawarkan produk dan perkhidmatan yang berbeza.



## 3.11 RUMUSAN

Banyak isu dan cabaran yang masih belum dapat diselesaikan walaupun terdapat pelbagai program dan inisiatif telah dilaksanakan oleh pelbagai kementerian dan agensi dalam menyokong pembangunan keusahawanan soial di Malaysia. Malah, keadaan menjadi semakin buruk berikutan tercetusnya pandemik COVID-19.

Kebanyakan inisiatif sebelum ini, memberi fokus kepada usaha untuk melahirkan lebih banyak perusahaan sosial baharu. Ianya tertumpu kepada penyediaan sokongan untuk perusahaan sosial yang baharu ditubuhkan dan di peringkat permulaan melalui sokongan pembangunan kapasiti dan pembiayaan.

Justeru, satu hala tuju baharu diperlukan untuk meningkatkan potensi perusahaan sosial ke peringkat yang lebih tinggi. Isu dan cabaran yang dihadapi oleh usahawan sosial juga perlu ditangani segera di samping keperluan mendesak untuk mengenal pasti pendekatan yang lebih strategik bagi membangunkan perusahaan sosial yang inklusif.

Dalam melangkah ke hadapan, strategi dan inisiatif yang diperkenalkan perlu memberi fokus kepada pengukuhan pemboleh daya utama dalam membentuk sebuah ekosistem keusahawanan sosial yang kukuh bagi menyokong perusahaan sosial di setiap peringkat kitaran hayat perniagaan.



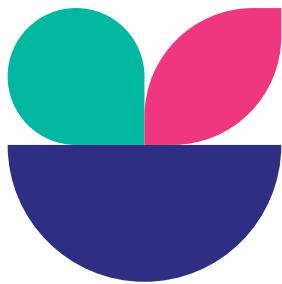
# JAMINAN MAKANAN DAN AKSES KEPADAAIR BERSIH DAN SANITASI

## Matlamat Keusahawanan Sosial

# 4

## BAB 4

# RANGKA TINDAKAN KEUSAHAWANAN SOSIAL MALAYSIA 2030



Bagi menangani cabaran-cabaran yang dihadapi serta memacu pertumbuhan perusahaan sosial, Kerajaan telah membangunkan Rangka Tindakan Keusahawanan Sosial Malaysia 2030 (SEMy2030). Rangka Tindakan ini akan menjadi landasan dalam menetapkan hala tuju nasional bagi menyokong pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia.

## 4.1 PERNYATAAN DASAR KEUSAHAWANAN SOSIAL

SEMy2030 merupakan hala tuju nasional yang baharu bagi pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia dengan matlamat untuk mengarus perdana perusahaan sosial sebagai penyumbang efektif kepada pembangunan sosioekonomi negara yang inklusif, seimbang dan mampan.

## 4.2 OBJEKTIF SEMy2030



SEMy2030 bertujuan untuk mewujudkan ekosistem keusahawanan sosial yang ideal bagi mengarus perdana perusahaan sosial dalam ekonomi dan menormalisasi impak sosial dan alam sekitar yang dihasilkan. Ia akan menjadikan perusahaan sosial sebagai penyumbang yang efektif kepada pembangunan negara dan kemakmuran bersama.

SEMy2030 mempunyai lima objektif seperti berikut:

1

Membina ekosistem pembangunan keusahawanan sosial yang bersepadu dan holistik di Malaysia

2

Mewujudkan sejumlah besar (critical mass) usahawan sosial

3

Memperkuuh pembangunan kapasiti dan daya saing perusahaan sosial tempatan

4

Mengaruh perdana perusahaan sosial sebagai penyumbang yang efektif kepada pembangunan negara

5

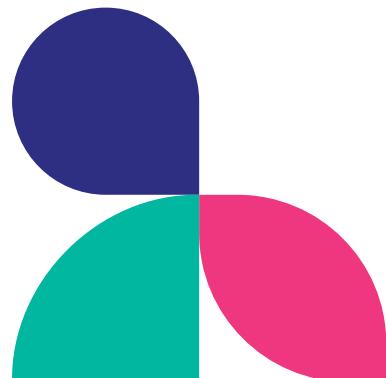
Mempertingkat dan menormalisasi perusahaan sosial untuk memberi impak positif kepada pembangunan sosial dan alam sekitar

## 4.3 PENJAJARAN SEMy2030 DENGAN DASAR-DASAR NASIONAL

SEMy2030 menggariskan lima objektif yang sejajar dengan aspirasi, strategi dan inisiatif WKB2030, DKN2030, MyDigital dan RMKe-12 dalam menyokong pembangunan ekosistem keusahawanan sosial dan mengarus perdana perusahaan sosial.

Melalui usaha mengarus perdana perusahaan sosial dan menormalisasi impak sosial, SEMy2030 akan menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi yang mampan, holistik dan inklusif seiring dengan pengagihan yang adil dan saksama merentasi pelbagai pihak berkepentingan.

**“SEMy2030 akan menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi yang mampan, holistik dan inklusif.”**





Rajah 5: Penjajaran SEMy2030 dengan Dasar-Dasar Nasional

## 4.4 TEMA SEMy2030

“Mengarus perdana Perusahaan Sosial,  
Menormalisasi Impak Sosial.”

Tema ini merangkumi matlamat SEMy2030 dalam menyatupadukan aspek perniagaan dan masyarakat untuk memastikan keusahawanan sosial bukan sekadar model perniagaan baharu yang diadaptasi atas faktor trend semasa. Mengambil kira aspirasi ini, perusahaan sosial dijangka akan menjadi lebih bersemangat dan diiktiraf sebagai rakan strategik Kerajaan yang signifikan dan dipercayai bagi menangani cabaran sosial dan alam sekitar.



## 4.5 SASARAN SEMy2030

SEMy2030 telah menetapkan sasaran jangka sederhana dan panjang bagi mengarus perdana perusahaan sosial sebagai penyumbang yang efektif kepada pembangunan sosial ekonomi yang inklusif, seimbang dan mampan.



Sasaran tersebut adalah seperti berikut:

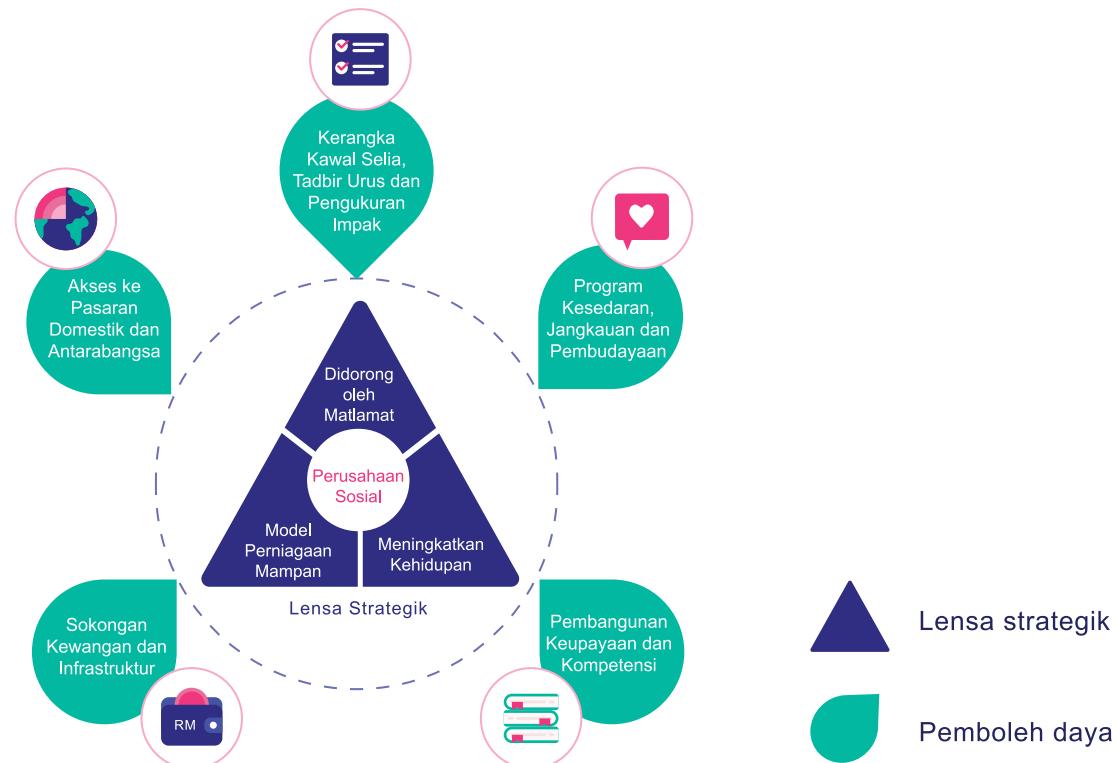
### 5 Sasaran

	SEMASA	2025	2030
1 Bilangan perusahaan sosial yang berdaftar	414	5,000	10,000
2 Peratusan perusahaan sosial yang diakreditasi daripada jumlah perusahaan sosial yang berdaftar	12%	20%	45%
3 Nilai perolehan perusahaan sosial yang berdaftar	100 Juta	1.3 Bilion	2.6 Bilion
4 Bilangan pekerjaan yang diwujudkan oleh perusahaan sosial yang berdaftar	3,900	47,000	95,000
5 Penambahbaikan kedudukan Malaysia dalam indeks tempatan dan antarabangsa			

	SEMASA	2025	2030
● Sumbangan kepada penambahbaikan Indeks Pembangunan Manusia	0.81	0.83	0.85
● Sumbangan kepada Indeks Kemiskinan Pelbagai Dimensi	0.011	0.0026	0.0008
● Sumbangan kepada penambahbaikan Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia	120	127.5	135

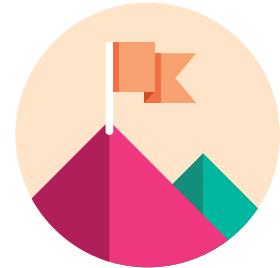
## 4.6 KERANGKA STRATEGIK SEMy2030

Kerangka Strategik SEMy2030 adalah berdasarkan tiga lensa strategik yang menggambarkan ciri-ciri utama perusahaan sosial di Malaysia dan lima pemboleh daya bagi ekosistem keusahawanan sosial.



Rajah 6: Kerangka Strategik SEMy2030

## 4.6.1 LENSA STRATEGIK



1

### DIDORONG OLEH MATLAMAT

Usahawan sosial tidak hanya mementingkan keuntungan perniagaan semata-mata, tetapi turut memikirkan bagaimana keuntungan tersebut dapat digunakan untuk memberi manfaat kepada masyarakat dan alam sekitar. Aktiviti yang dilaksanakan termasuklah:

mempromosikan keterangkuman dan peluang yang saksama; dan

memulihara alam sekitar.

Melalui aktiviti ini, usahawan sosial akan menjadi pemangkin dalam menyelesaikan masalah sosial dan alam sekitar.

## 2

## MENINGKATKAN KEHIDUPAN

Perusahaan sosial yang ingin dibangunkan di Malaysia adalah perusahaan yang boleh membawa perubahan transformatif kepada masyarakat dan alam sekitar dengan merapatkan jurang dan menangani keperluan yang masih tidak dipenuhi dalam masyarakat dan ekonomi Malaysia. Melalui perubahan yang dibawa, tahap struktur sosial kumpulan sasar perusahaan sosial akan dapat dipertingkatkan. Dalam mengetengahkan sesuatu penyelesaian, faktor utama yang sering dipertimbangkan adalah kepentingan dan manfaatnya kepada orang ramai dan alam sekitar.

Seterusnya, kaedah penyelesaian yang dibawa oleh perusahaan sosial memberi fokus untuk menangani punca sebenar masalah berbanding simptom gejala sosial tersebut. Ini termasuklah penyelesaian melalui penggunaan teknologi dan penyelesaian berstruktur seperti penawaran produk dan perkhidmatan baharu, pembaharuan dalam penghasilan produk, pasaran baharu atau pembaharuan sistem organisasi.



“Kaedah penyelesaian yang dibawa oleh perusahaan sosial memberi fokus untuk menangani punca sebenar masalah berbanding simptom gejala sosial tersebut.”

### 3

## MODEL PERNIAGAAN MAMPAN

Untuk berjaya, sesebuah perusahaan sosial perlu mempunyai model perniagaan yang mampan dan berdaya maju dari segi kewangan serta memenuhi matlamat dan misi penubuhannya. Model perniagaan ini perlu memperincikan dengan jelas sumber kewangan yang mampan, kumpulan pelanggan yang disasarkan, produk atau perkhidmatan yang ditawarkan serta pembiayaan dan sumber lain yang diperlukan.



Usahawan sosial juga perlu mempunyai minda yang terbuka dalam memenuhi matlamat dan misi mereka secara perkongsian, kolaborasi dan penciptaan bersama melalui kerjasama dengan sektor awam dan swasta merentasi rantai bekalan perniagaan sama ada dari segi perkongsian maklumat dan komunikasi ataupun dalam mendapatkan sokongan kewangan dan bukan kewangan yang diperlukan.

**“Sesebuah perusahaan sosial perlu mempunyai model perniagaan yang mampan dan berdaya maju dari segi kewangan serta memenuhi matlamat dan misi penubuhannya.”**

## 4.6.2 MEMPERKUKUH LIMA PEMBOLEH DAYA EKOSISTEM KEUSAHAWANAN SOSIAL

1

### KERANGKA KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS



Membangunkan kerangka kawal selia dan tadbir urus yang efektif untuk memastikan perusahaan sosial di Malaysia mempunyai akauntabiliti dan dapat membina kepercayaan daripada rakyat dan sektor swasta.

Sehubungan itu, Kerajaan perlu akan menambah baik sistem Akreditasi Perusahaan Sosial Nasional (*National Social Enterprise Accreditation*) supaya menjadi lebih inklusif dan bermanfaat kepada usahawan sosial.

2

### KESEDARAN, JANGKAUAN DAN PEMBUDAYAAN



Mempertingkatkan kesedaran, jangkauan dan pembudayaan dalam kalangan masyarakat adalah penting untuk memangkin pembangunan keusahawanan sosial di negara ini. Ia memerlukan infostruktur dan

infrastruktur yang mencukupi bagi meningkatkan kesedaran dan jangkauan mengenai perusahaan sosial.

Program pembudayaan yang kukuh akan memupuk minda dan nilai-nilai



keusahawanan sosial. Program pembudayaan ini perlu bermula dari peringkat bawah merangkumi peringkat sekolah rendah hingga ke pengajian tinggi dan seterusnya kepada masyarakat amnya. Melalui proses

pembudayaan yang holistik, generasi usahawan sosial baharu yang dilahirkan akan memiliki kemahiran dan attribut yang diperlukan untuk mengimbangi di antara keperluan sosial dan/atau alam sekitar dengan keuntungan perniagaan.

### 3

## PEMBANGUNAN KEUPAYAAN AND KOMPETENSI



Meningkatkan keupayaan dan kompetensi usahawan sosial melalui kesinambungan program sedia ada oleh sektor awam dan swasta yang memberi fokus kepada percambahan idea, kemahiran dan penerimangunaan teknologi dalam kitaran hayat perniagaan.

Bagi meningkatkan tahap inovasi dalam keusahawanan sosial, program penyelidikan yang kolaboratif perlu dilaksana dalam kalangan usahawan sosial, ahli akademik dan sektor swasta. Program-program ini hendaklah diperkaya dan dibangunkan dengan kerjasama perusahaan sosial.

## 4



### SOKONGAN KEWANGAN DAN INFRASTRUKTUR

Menambahbaik akses kepada sokongan kewangan dan infrastruktur bagi membolehkan perusahaan sosial Malaysia menjadi lebih kompetitif dan berdaya maju seperti entiti perniagaan yang lain.

ia merangkumi akses kepada pelbagai pihak berkepentingan dalam sistem kewangan, termasuklah pilihan pembiayaan yang baharu muncul dan inovatif.

## 5



### AKSES KEPADA PASARAN DOMESTIK DAN ANTARABANGSA

Seperti entiti perniagaan lain, perusahaan sosial perlu kompetitif dalam menawarkan produk dan perkhidmatan di pasaran untuk terus berkembang dan berdaya maju. Kolaborasi dan jalinan kerjasama antara sektor awam dan swasta perlu dipertingkatkan untuk menggalakkan perolehan sosial.

Dalam aspek ini, sektor awam dan swasta akan bertindak sebagai ejen penyokong kepada perolehan yang dilaksanakan secara bertanggungjawab sosial

yang seterusnya akan mewujudkan kesedaran sosial dalam kalangan masyarakat di seluruh negara. Perusahaan sosial tempatan perlu digalak untuk meluaskan pasaran mereka ke peringkat antarabangsa melalui adaptasi teknologi.

Usaha ini akan meningkatkan sumbangan perusahaan sosial kepada ekonomi dan pekerjaan serta membolehkan perusahaan sosial tempatan diiktiraf di peringkat antarabangsa susulan sumbangan signifikan mereka yang selari dengan matlamat penubuhannya.

## 4.7 DESKRIPSI

### KEUSAHAWANAN SOSIAL

Keusahawanan sosial boleh ditakrifkan sebagai “proses di mana usahawan sosial menyediakan penyelesaian kepada cabaran sosial dan alam sekitar yang mendesak”.

### USAHAWAN SOSIAL

Usahawan sosial didorong oleh matlamat untuk mencari penyelesaian kepada cabaran sosial, budaya dan alam sekitar yang mendesak. Usahawan sosial akan memikirkan kaedah penyelesaian untuk menangani cabaran tersebut dan sentiasa menawarkan idea baharu bagi melaksanakan perubahan yang sistemik dan signifikan.

Usahawan sosial mempunyai matlamat untuk membawa impak yang positif kepada kumpulan sasar merangkumi penerima manfaat sosial, komuniti masyarakat atau alam sekitar. Usahawan sosial juga memahami bahawa aktiviti yang dilaksanakan oleh mereka mestilah mampan.

### PERUSAHAAN SOSIAL

Di peringkat global, tiada definisi umum yang diguna pakai bagi perusahaan sosial. Frasa biasa yang digunakan termasuklah “perusahaan yang memberi fokus untuk menangani isu sosial dan alam sekitar bagi mewujudkan impak positif” atau “Manusia, Planet, Keuntungan”. Ini bermakna perusahaan sosial mengguna pakai model komersial untuk aktiviti mereka dalam menyelesaikan isu sosial dan alam sekitar tanpa mengira intervensi daripada pihak kerajaan atau sektor swasta.

Deskripsi perusahaan sosial di Malaysia sebelum ini adalah “entiti perniagaan yang didaftarkan di bawah sebarang undang-undang bertulis di Malaysia yang secara proaktif menghasilkan impak sosial atau alam sekitar yang positif dan pada masa yang sama mempunyai kemampuan kewangan yang mampan”.

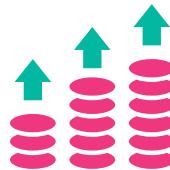
Melangkah ke hadapan, deskripsi perusahaan sosial di Malaysia telah ditambah baik seperti berikut:-

**Perusahaan sosial ialah entiti yang berdaftar di bawah undang-undang bertulis di Malaysia, didorong oleh matlamat dan mempunyai model perniagaan yang berdaya maju dari segi kewangan bagi menangani cabaran sosial dan/atau alam sekitar, serta bertujuan untuk menghasilkan impak yang positif kepada penerima manfaat dan ekonomi.**

Deskripsi ini adalah selaras dengan ciri-ciri perusahaan sosial di peringkat global iaitu:



Didorong oleh matlamat/didorong oleh tujuan



Perniagaan berdaya maju



Menangani cabaran sosial dan/atau alam sekitar



Mencapai impak positif

## 4.8 MATLAMAT DAN SASARAN PENERIMA MANFAAT

SEMy2030 memberi fokus kepada perusahaan sosial yang didorong oleh matlamat dan mempunyai penerima manfaat yang jelas dan boleh dikenal pasti. Matlamat dan kumpulan sasar atau penerima manfaat yang ditetapkan adalah selari dengan WKB2030 dan Matlamat Pembangunan Mampan (*Sustainable Development Goals - SDG*).



## KUMPULAN SASAR ATAU PENERIMA MANFAAT



Senarai matlamat dan sasaran penerima manfaat ini tidak menyeluruh dan akan dikaji dari semasa ke semasa

## 4.9 TRANSFORMASI KEUSAHAWANAN SOSIAL DI MALAYSIA

SEMy2030 menggariskan lima teras strategik, 20 strategi dan 45 inisiatif bagi merealisasikan matlamat dan objektif yang telah ditetapkan





<b>S1</b>	Menambah baik kerangka pendaftaran & akreditasi perusahaan sosial	<b>S6</b>	Mewujudkan mekanisme yang menggalakkan jaringan hubungan serta perkongsian maklumat & pengetahuan	<b>S11</b>	Menyokong perembahan idea & penubuhan perusahaan sosial baru	<b>S15</b>	Mengalakkan skim pembiayaan inovatif bagi perusahaan sosial	<b>S18</b>	Meningkatkan akses kepada perolehan kerajaan
<b>S2</b>	Membangunkan kerangka kawal selia perusahaan sosial	<b>S7</b>	Memupuk semangat & nilai keusahawanan sosial melalui pendidikan	<b>S12</b>	Menyediakan sokongan pembangunan kapasiti yang disesuaikan dengan keperluan	<b>S16</b>	Meningkatkan akses & ketersediaan bantuan pembiayaan untuk perusahaan sosial di pelbagai peringkat kitaran hidup perniagaan	<b>S19</b>	Meningkatkan keterlihatan produk & perkhidmatan perusahaan sosial
<b>S3</b>	Menyelaraskan dengan lebih strategik program & aktiviti yang dilaksanakan oleh pelbagai pihak berkepentingan	<b>S8</b>	Meningkatkan profil usahawan & perusahaan sosial serta penerima manfaat	<b>S13</b>	Meningkatkan adaptasi teknologi & digitalisasi	<b>S17</b>	Membangunkan jaringan keselamatan kewangan yang mampan bagi perusahaan sosial	<b>S20</b>	Memudah cara akses ke pasaran antarabangsa
<b>S4</b>	Memperkuuh penggubalan dasar & proses membuat keputusan berdasarkan bukti	<b>S9</b>	Mewujudkan minat melalui program bersasar & pertandingan	<b>S14</b>	Memperkuuhkan kompetensi tenaga pengajar, mentor & pembimbing dalam keusahawanan sosial				
<b>S5</b>	Memperkenalkan kaedah pengukuran impak bagi perusahaan sosial	<b>S10</b>	Mentransformasi koperasi kepada perusahaan sosial ke arah kesepadan ekonomi sosial						

**45 INISIATIF**

## 4.10 FASA DAN PELAKSANAAN SEMy2030

SEMy2030 akan dilaksanakan dalam tempoh masa 10 tahun melalui dua fasa pelaksanaan. Fasa tersebut saling bergantung di antara satu sama lain dalam memastikan pencapaian matlamat jangka panjang untuk membina ekosistem keusahawanan sosial.



### Fasa 1 (2021 – 2025)

#### “Memperkuatkan Ekosistem Keusahawanan Sosial”

Ekosistem dan sistem sokongan yang lengkap perlu dibangunkan untuk membolehkan usahawan sosial dan perniagaan mereka terus berkembang dan maju.

### Fasa 2 (2026 – 2030)

#### “Mengaruh Perdana Perusahaan Sosial”

Pertumbuhan dari segi bilangan perusahaan sosial dan perkembangan perniagaannya perlu mencapai suatu tahap yang optimum untuk mewujudkan impak yang signifikan.

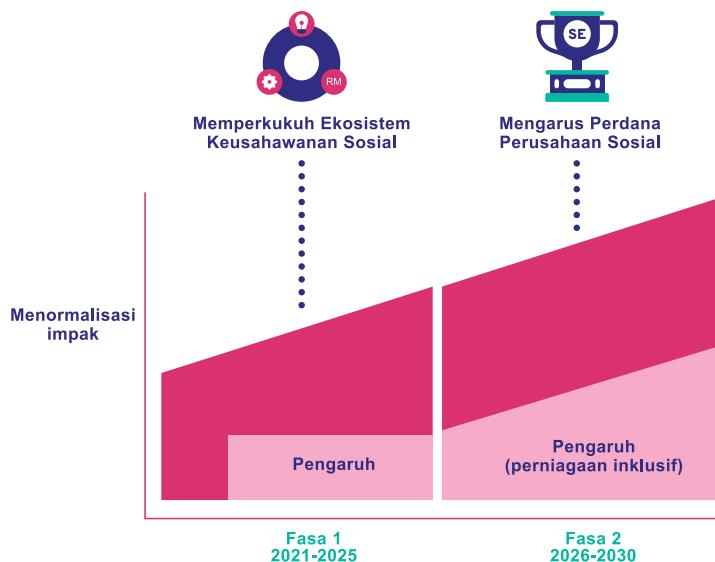
Secara dasarnya, pencapaian keberhasilan bagi Fasa 1 dan Fasa 2 ialah usahawan sosial yang boleh menjadi pendorong kepada kebangkitan perusahaan sosial baharu yang lain dan pengembangan perusahaan sosial sedia ada.



Gerakan perusahaan sosial dianggap telah mencapai tahap matang apabila impak sosial yang dihasilkan telah menjadi kelaziman serta tersebar luas, berpengaruh dan pada masa yang sama keberhasilan daripada aktiviti yang dilaksanakan adalah mampu dan beretika.

Pada akhir Fasa 2, impak sosial dijangka akan menjadi norma baharu merentasi semua pihak berkepentingan dalam ekosistem keusahawanan sosial. Dengan demikian, gerakan perusahaan sosial akan menjadi lebih inklusif dalam menyumbang kepada pembangunan sosioekonomi negara

Mengarus Perdana Perusahaan Sosial, Menormalisasi Impak Sosial



Rajah 7: Fasa Pelaksanaan SEMy2030



# PEMELIHARAAN BUDAYA DAN WARISAN

## Matlamat Keusahawanan Sosial

# 5

## BAB 5

# PELAN TINDAKAN & GARIS MASA

Pelan tindakan SEMy2030 dirangka berdasarkan lima teras strategik, 20 strategi dan 45 inisiatif untuk mencapai objektif dasar yang telah ditetapkan. Pelan tindakan ini akan memacu pertumbuhan perusahaan sosial selaras dengan matlamat untuk mengarusperdanakan perusahaan sosial di Malaysia dan menjadikan impak sosial sebagai suatu kelaziman.

TERAS STRATEGIK 1		MEMBANGUNKAN KERANGKA KAWAL SELIA, TADBIR URUS DAN PENGUKURAN IMPAK YANG BERKESAN DAN MENYOKONG		
Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama		Fasa
<b>S1</b> Menambah baik kerangka pendaftaran dan akreditasi perusahaan sosial	1 Melaksanakan semakan semula dan menambah baik kerangka pendaftaran dan akreditasi perusahaan sosial sedia ada.	1 Pembangunan garis panduan baharu bagi pendaftaran dan akreditasi perusahaan sosial.	<b>F1</b>	
	2 Membuat semakan dan menambah baik faedah yang boleh diperolehi oleh perusahaan sosial yang berdaftar dan diakreditasi.	2 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar. 3 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang diakreditasikan.		
<b>S2</b> Membangunkan kerangka kawal selia perusahaan sosial	3 Membangunkan badan kawal selia dan kerangka perundungan bagi perusahaan sosial.	4 Pembangunan instrumen perundungan yang bersesuaian.	<b>F2</b>	
	4 Melaksanakan fungsi badan kawal selia dan kerangka perundungan untuk mempromosi dan menggalakkan pertumbuhan perusahaan sosial.	5 Pelaksanaan fungsi badan kawal selia dan rangka perundungan bagi perusahaan sosial.		

# 5 STRATEGI 9 INISIATIF 10 PPU

Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S3  Menyelaraskan dengan lebih strategik program dan aktiviti yang dilaksanakan oleh pelbagai pihak berkepentingan	5 Menubuhkan unit khas untuk meneraju pembangunan keusahawanan sosial merangkumi peranan untuk menyelaras, memantau dan mengukur prestasi pelaksanaan program dan aktiviti berkaitan keusahawanan sosial.	6 Penubuhan Unit Pembangunan Perusahaan Sosial.	F1
	6 Menubuhkan majlis yang dianggotai oleh Kementerian-kementerian yang berkaitan bagi memantau pelaksanaan program pembangunan keusahawanan sosial merangkumi aspek dasar dan perundungan, mekanisme pembiayaan, kerjasama strategik, pembangunan pasaran serta pengukuran dan pelaporan impak.	7 Penubuhan Majlis Keusahawanan Sosial yang dianggotai oleh Kementerian berkaitan.	
S4  Memperkuuh penggubalan dasar dan proses membuat keputusan berdasarkan bukti	7 Membangunkan perpustakaan data inklusif yang mengandungi maklumat mengenai perusahaan sosial dan pihak-pihak berkepentingan.	8 Pembangunan perpustakaan data perusahaan sosial.	F1
S5  Memperkenalkan kaedah pengukuran impak bagi perusahaan sosial	8 Membangunkan kit panduan bagi mengukur impak sosial dan/atau alam sekitar yang dihasilkan oleh perusahaan sosial.	9 Pembangunan kit panduan pengukuran impak.	F1
	9 Melaksanakan pengukuran impak perusahaan sosial.	10 Pelaksanaan pengukuran impak.	

# TERAS STRATEGIK<sup>2</sup>

## MENINGKATKAN KESEDARAN, JANGKAUAN DAN PEMBUDAYAAN



Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S6  Mewujudkan mekanisme yang menggalakkan jaringan hubungan serta perkongsian maklumat dan pengetahuan	<p>10 Menubuhkan hab maklumat perusahaan sosial sebagai pusat sehenti untuk mendapatkan maklumat dan bertindak sebagai platform rangkaian (<i>networking</i>) serta gerbang untuk mengakses sistem sokongan sedia ada.</p> <p>11 Memanfaatkan agensi/institusi di peringkat persekutuan dan negeri sebagai titik hubungan (<i>touchpoint</i>) bagi meluaskan bantuan serta sokongan kepada usahawan dan perusahaan sosial di peringkat akar umbi di seluruh negara.</p>	<p>11 Penubuhan hab maklumat perusahaan sosial.</p> <p>12 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang</p>	F1
S7  Memupuk semangat dan nilai keusahawanan sosial melalui pendidikan	<p>12 Membangunkan modul keusahawanan sosial sebagai sebahagian daripada kurikulum dan kokurikulum pendidikan di peringkat menengah dan pengajian tinggi.</p> <p>13 Memudah cara pembangunan bahan latihan, kurikulum dan kokurikulum untuk pendidik, pensyarah atau ahli akademik bagi mengajar dan mempromosikan keusahawanan sosial.</p> <p>14 Menggalakkan aktiviti dan program keusahawanan sosial di peringkat sekolah rendah, menengah dan pengajian tinggi.</p>	<p>13 Penerapan elemen keusahawanan sosial dalam kurikulum dan kokurikulum di peringkat menengah dan</p> <p>14 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.</p>	F1 & F2

# 5 STRATEGI 11 INISIATIF 9 PPU

Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S8 Meningkatkan profil usahawan dan perusahaan sosial serta penerima manfaat	<p>15 Memudah cara dan menyokong kempen peningkatan kesedaran mengenai sumbangan positif perusahaan sosial di seluruh negara.</p> <p>16 Memperkenalkan anugerah keusahawanan sosial bagi mengiktiraf usahawan dan perusahaan sosial yang boleh dijadikan sebagai contoh dan inspirasi.</p>	<p>15 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.</p> <p>16 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang diakreditasi.</p>	F1 & F2
S9 Mewujudkan minat melalui program bersasar dan pertandingan	<p>17 Mempromosikan perusahaan sosial sebagai model perniagaan yang berdaya maju dan berpotensi untuk berkembang kepada bakal usahawan melalui program keusahawanan belia.</p> <p>18 Menganjurkan pertandingan keusahawanan sosial bagi mencetus minat dalam kalangan pelajar, belia dan graduan.</p>	<p>17 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.</p>	F1 & F2
S10 Mentransformasi koperasi kepada perusahaan sosial ke arah kesepaduan ekonomi sosial	<p>19 Menyemak semula dan menyelaras elemen kesepaduan koperasi dengan konsep keusahawanan sosial dalam membangunkan koperasi sebagai perusahaan sosial.</p> <p>20 Meningkatkan kesedaran dalam kalangan koperasi mengenai manfaat yang boleh diperolehi sebagai perusahaan sosial berdaftar dan diakreditasi.</p>	<p>18 Peningkatan bilangan koperasi yang mendaftar sebagai perusahaan sosial.</p> <p>19 Peningkatan bilangan koperasi yang diakreditasi sebagai perusahaan sosial</p>	F1 & F2

# TERAS STRATEGIK 3

## MENINGKATKAN KEUPAYAAN DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN SOSIAL



Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S11  Menyokong percambahan idea dan penubuhan perusahaan sosial baru	<p>21 Memberi sokongan kepada projek keusahawanan sosial yang berdaya maju dan berpotensi untuk berkembang oleh ahli akademik, pelajar, graduan dan masyarakat setempat.</p> <p>22 Memudah cara dan mewujudkan peluang kepada usahawan sosial untuk mencipta dan mencari penyelesaian bersama ke atas isu sosial dan/atau alam sekitar.</p> <p>23 Menggalakkan kerjasama penyelidikan antara usahawan sosial, akademia dan industri dalam inovasi sosial dan alam sekitar.</p>	<p>20 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.</p>	F1 & F2
S12  Menyediakan sokongan pembangunan kapasiti yang disesuaikan dengan keperluan	<p>24 Menyediakan program asas keusahawanan sosial untuk membimbing dan menyokong individu / organisasi yang berhasrat menjadi usahawan/perusahaan sosial.</p> <p>25 Membangunkan program pemangkin keusahawanan sosial dalam aspek perancangan perniagaan, pengurusan kewangan, penjenamaan produk, akses pasaran, kepimpinan, tadbir urus serta pengukuran impak.</p>	<p>21 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.</p> <p>22 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang diakreditasi.</p>	F1 & F2

**4****STRATEGI****9****INISIATIF****6****PPU**

Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S13 Meningkatkan adaptasi teknologi dan digitalisasi	26 Meningkatkan inisiatif dan program latihan adaptasi teknologi dan pendigitalan yang lebih berstruktur kepada perusahaan sosial.	23 Peningkatan jumlah perusahaan sosial yang mengadaptasi teknologi dan pendigitalan.	F1 & F2
S14 Memperkuuhkan kompetensi tenaga pengajar, mentor dan pembimbing dalam keusahawanan sosial	27 Memperkenalkan program pensijilan bagi tenaga pengajar, mentor dan pembimbing dalam bidang keusahawanan sosial.  28 Meningkatkan akses dan ketersediaan sumber dan program latihan khususnya bagi tenaga pengajar, mentor dan pembimbing di kawasan luar bandar dan pedalaman.  29 Membangunkan program bagi pesara yang mempunyai kepakaran dalam bidang yang berkaitan (Program Pementoran Senior) untuk menyumbang tenaga sebagai mentor dan perunding kepada perusahaan sosial.	24 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang berdaftar.  25 Peningkatan bilangan perusahaan sosial yang diakreditasi.	F1 & F2

# TERAS STRATEGIK 4

## MENINGKATKAN AKSES KEPADA SOKONGAN KEWANGAN



Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S15  Menggalakkan skim pembiayaan inovatif bagi perusahaan sosial	<p>30 Mewujudkan Platform Pelaburan Perusahaan Sosial berpusat melalui perkongsian awam-swasta yang akan membolehkan pembiayaan alternatif seperti pendanaan ramai (<i>crowd sourcing</i>) dan pembiayaan antara rakan setara (P2P).</p> <p>31 Meneroka potensi skim pembiayaan inovatif baharu untuk perusahaan sosial melalui akses kepada sumber pembiayaan sedia ada sektor awam dan swasta.</p> <p>32 Menyediakan insentif kepada sektor swasta bagi menggalakkan mereka menyokong sumber kewangan perusahaan sosial melalui pelaburan, kedermawanan, inisiatif tanggungjawab sosial korporat (CSR) dan</p> <p>33 Memperkenalkan insentif cukai khas untuk menggalakkan pertumbuhan perusahaan sosial.</p> <p>34 Meningkatkan program dana pelaburan bersama (<i>co-investment</i>) Kerajaan melalui penyediaan geran padanan yang bersamaan dengan nilai sumbangan oleh badan filantropi.</p> <p>35 Menyediakan skim pembiayaan mikro untuk perusahaan sosial.</p>	<p>26 Penubuhan Platform Pelaburan Perusahaan Sosial berpusat.</p> <p>27 Peningkatan nilai perolehan (total turnover) perusahaan sosial yang berdaftar.</p>	<p>F2</p> <p>F1 &amp; F2</p>

3	STRATEGI	9	INISIATIF	4	PPU
---	----------	---	-----------	---	-----

Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
<p>S16</p> <p>Meningkatkan akses dan ketersediaan bantuan pembiayaan untuk perusahaan sosial di pelbagai peringkat kitaran hayat perniagaan</p>	<p>36 Menyediakan pembiayaan khusus untuk perusahaan sosial di pelbagai peringkat kitaran hayat perniagaan.</p>	<p>28 Peningkatan nilai perolehan (<i>total turnover</i>) perusahaan sosial yang berdaftar.</p>	<p>F1 &amp; F2</p>
<p>S17</p> <p>Membangunkan jaringan keselamatan kewangan yang mampan bagi perusahaan sosial</p>	<p>37 Memperkenalkan skim jaminan kredit untuk perusahaan sosial yang berpotensi tinggi.</p> <p>38 Mewujudkan dana kecemasan yang boleh diakses oleh perusahaan sosial semasa berlakunya krisis.</p>	<p>29 Pembangunan jaringan keselamatan kewangan bagi perusahaan sosial.</p>	<p>F2</p> <p>F2</p>

# TERAS STRATEGIK 5

## MENINGKATKAN AKSES KE PASARAN DOMESTIK DAN ANTARABANGSA



Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S18  Meningkatkan akses kepada perolehan kerajaan	39 Mewujudkan dasar perolehan Kerajaan untuk perusahaan sosial.	30 Pembangunan Dasar Perolehan Kerajaan untuk perusahaan sosial.	F1
	40 Menyokong pembangunan dan pembelian produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh perusahaan sosial melalui perolehan sektor awam.	31 Peningkatan nilai perolehan ( <i>total turnover</i> ) perusahaan sosial yang berdaftar.	F1 & F2
S19  Meningkatkan keterlihatan produk dan perkhidmatan perusahaan sosial	41 Menyediakan akses untuk perusahaan sosial mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka melalui pelbagai platform e-Dagang yang dipilih susun supaya bersesuaian dengan pelanggan yang disasarkan.	32 Peningkatan nilai perolehan ( <i>total turnover</i> ) perusahaan sosial yang berdaftar.	F1 & F2

# 3 STRATEGI 7 INISIATIF 4 PPU

Strategi	Inisiatif	Petunjuk Prestasi Utama	Fasa
S20  Memudah cara akses ke pasaran antarabangsa	<p>42 Meningkatkan kesedaran mengenai peluang pasaran eksport dalam kalangan perusahaan sosial.</p> <p>43 Menggalakkan penglibatan perusahaan sosial tempatan di konvensyen dan pameran perdagangan di peringkat serantau dan antarabangsa.</p> <p>44 Menyediakan program eksport khusus untuk perusahaan sosial.</p> <p>45 Memudah cara pematuhan standard kualiti serta pensijilan dan perundangan antarabangsa.</p>	33 Peningkatan nilai perolehan ( <i>total turnover</i> ) perusahaan sosial yang berdaftar.	F1 & F2



## PEMELIHARAAN ALAM SEKITAR DAN TINDAKAN IKLIM

Matlamat Keusahawanan Sosial

# 6

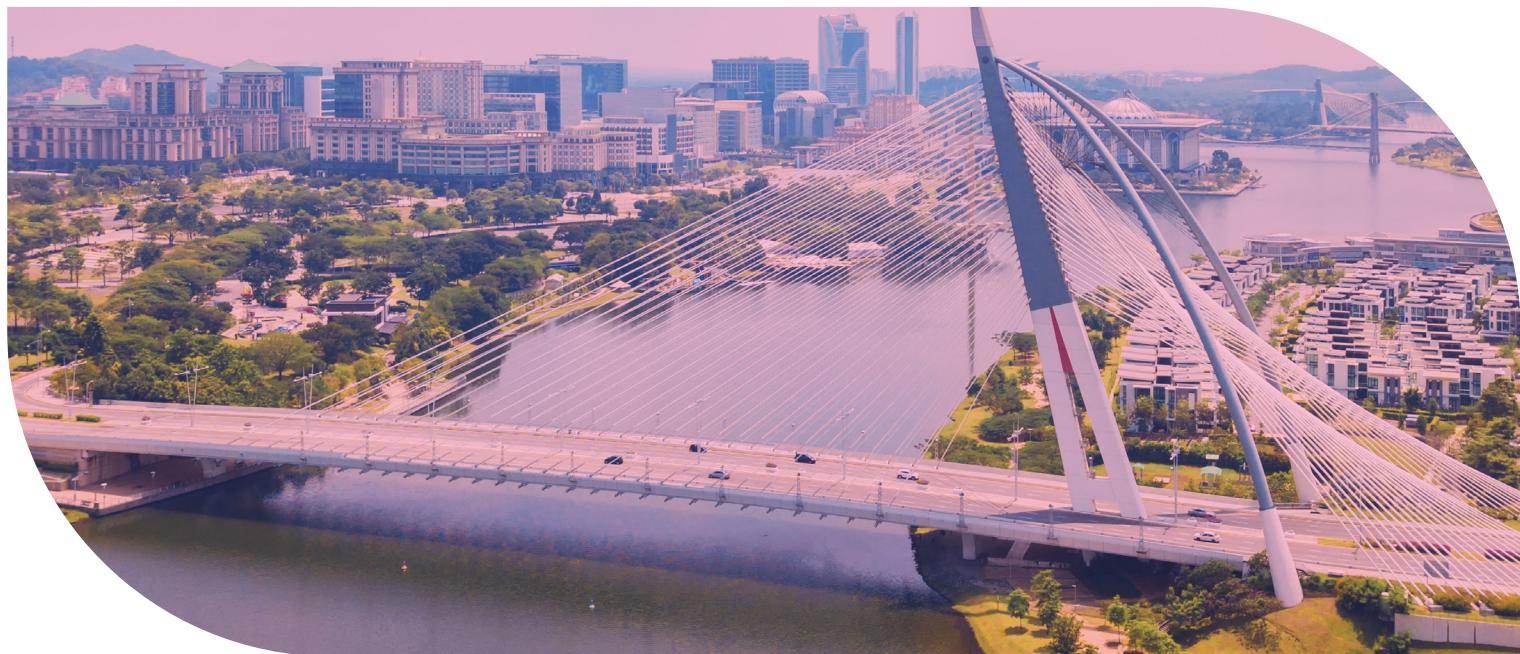
## BAB 6

# KESIMPULAN

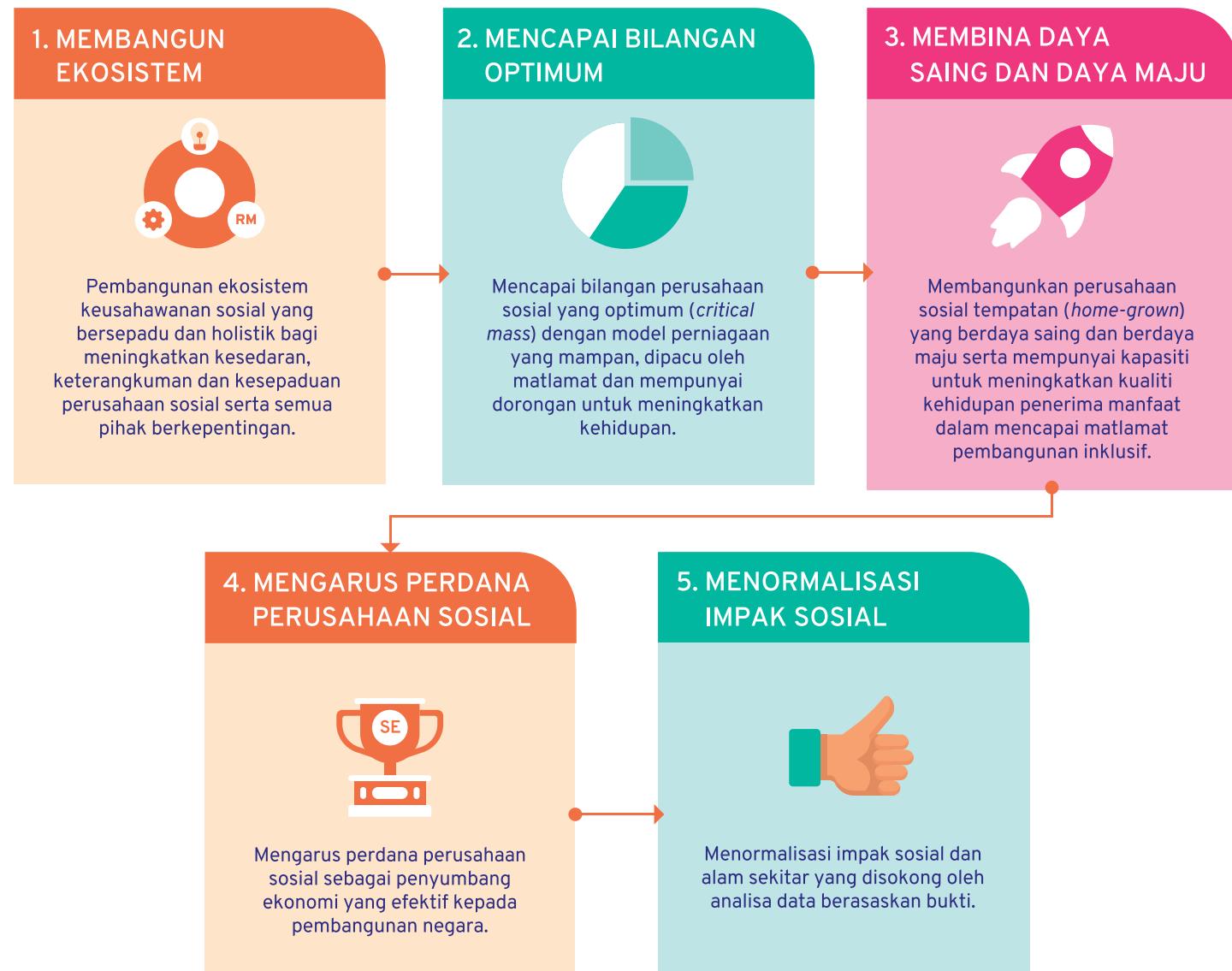
## KEBERHASILAN SEMy2030

SEMy2030 menetapkan hala tuju baharu pembangunan keusahawanan sosial di Malaysia melalui lima teras strategik, 20 strategi dan 45 inisiatif.

Rangka tindakan ini dibangunkan bagi menangani cabaran yang menghalang pertumbuhan dan perkembangan keusahawanan sosial di Malaysia.



Diakhir tempoh pelaksanaanya, SEMy2030 meletakkan matlamat seperti berikut:



**“Menjelang tahun 2030, perusahaan sosial akan diiktiraf sebagai penyumbang penting dalam membangunkan Malaysia yang makmur, inklusif dan mampan.”**



# PENGHARGAAN

## PEMEGANG TARUH

Agitos PLT  
AlBukhary International University  
Amma On Budget Enterprise  
Animal Projects & Environmental Education Sdn. Bhd.  
Aramaitica Enterprise  
Asia Talent Sdn. Bhd.  
Ata Plus Sdn. Bhd.  
Austral Media Sdn. Bhd.  
Baroka Blessed  
Gasstn Sdn. Bhd.  
Bernard Business Consulting Sdn. Bhd.  
Biji-Biji Initiative  
Borneo Specialty Coffee  
BTOP Academy  
Catalyst 2030  
Comfort Aged Care Group PLT  
Institut Koperasi Malaysia  
Cradle Fund Sdn. Bhd.  
Department of Statistics Malaysia  
Did My Academy Sdn. Bhd.  
Dignity For Children Foundation  
Dr. Melissa Foo Suyin  
Dumo  
Eats, Shoots & Roots

EcoKnights  
Edaberon Group Sdn. Bhd.  
Everlasting Mus Sdn. Bhd.  
FELCRA Berhad  
Fuze Ecoteer Outdoor Adventures Sdn. Bhd.  
GIATMARA Kudat  
Gojob Sdn. Bhd.  
Goodkids Sdn. Bhd.  
GV Medhini Consultancy & Resources Sdn. Bhd.  
Halaman Nurani Sdn. Bhd.  
Happy And Lovely Kids Therapy Centre PLT  
Havan Clothing  
Homecrowd Sdn. Bhd.  
Humankind PLT  
In Global Venture  
InspiraComm Sdn. Bhd.  
Instech Global Resources  
INTI International University  
Jabatan Hal Ehwal Wanita Sabah  
Jabatan Kebajikan Malaysia  
Janz Technologies Sdn. Bhd.  
Joes Barber Shop Langkawi  
Jujucare Medic  
JV Food Culture Sdn. Bhd.  
Kementerian Belia dan Sukan  
Kementerian Kewangan Malaysia

Kementerian Pembangunan Luar Bandar Malaysia  
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat  
Kementerian Pengajian Tinggi  
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri  
Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi  
Kementerian Sumber Manusia  
Kivatu Nature Farm  
Kokoriu  
Komuniti Tukang Jahit  
Koperasi Tunas Muda Sg. Ara Bhd.  
Koperasi Ekonomi Rakyat Selangor Berhad  
Koperasi Kariah Masjid Alfalah  
Koperasi Kemajuan Perikanan dan Nelayan Sabah  
Koperasi Pembangunan Desa  
Koperasi Qaryah Masjid Taman Bertam Indah Kepala Batas Berhad  
Krayon Social Partnerships PLT  
Lang Tengah Turtle Watch  
Langit Collective (M) Sdn. Bhd.  
LeapEd Services Sdn. Bhd.  
Lembaga Hasil Dalam Negeri  
Little Happiness Project  
Malaysian Global Innovation & Creativity Centre  
Malaysian Institute for Debate and Public

Speaking Group Sdn. Bhd.	Sabah Credit Corporation	Unit Perancang Ekonomi
Malaysian Technology Development Corporation	Sabah Economic Development and Investment Authority	Universiti Sains Islam Malaysia
Majlis Amanah Rakyat	Sabah Ministry of Finance	Universiti Malaysia Kelantan
Masala Wheels	Sabah Technopreneur Association	Universiti Putra Malaysia
Maya Creations Sdn. Bhd.	Saintis Ulung Sdn. Bhd.	Universiti Teknologi PETRONAS
Mereka Innovative Education Sdn. Bhd.	Sama-Sama Spa	Yayasan Hasanah
Mnhero Sdn. Bhd.	Sarawak Digital Economy Corporation	Yayasan Inovasi Malaysia
Moms Village Venture	Sarawak Economic Development Corporation	Yayasan Sabah
Moor Leather and Craft	Satu Creative Services Sdn. Bhd.	Yayasan Waqaf Malaysia
Mymedikal Healthcare Sdn. Bhd.	Saving Graze Sdn. Bhd.	<b>PENERIMA MANFAAT</b>
My Readers Resources	Securities Commission Malaysia	Adina Noraini Mohamed Affendy
MyHarapan	Silent Teddies Bakery	Aminah Binti Jamal
NATIarts Global	SK Srikandi Sdn. Bhd.	Cyprian Taimin
Nazkids	SM Ecofarm	Eddy Haslan
NENO Malaysia	Social Enterprise Academy	Ginik Bin Lunsin
Neo-Uprise Services	Spirit Of 57 Sdn. Bhd.	Jennifer Tugung Michael
Odd Technologies Sdn. Bhd.	Sunshine Master Care Sdn. Bhd.	Joe Baxter Bernard
Perbadanan Pembangunan Ekonomi Sabah	Sunway iLabs	Junaida Lamaruna
Persatuan Ibu Bapa dan Ahli Intervensi	Sunway University	Kavitha A/P Muniandy
Pertubuhan Kelainan Keupayan Pembelajaran	Supa Readers PLT	Kelvin Usat Ibau
Philandure Sdn. Bhd.	Superb Innovative Skills Sdn.Bhd.	Lim Su Chin
Pinkcollar Employment Agency	Suruhanjaya Koperasi Malaysia	Lorena Binsol
Pitch Platforms Sdn. Bhd.	Tanoti Sdn. Bhd.	Lung Yen Jen
Pops Up Media	Taylor's Education Group	Norsiah Binti Chabo
PT Foundation	Temper & Sense Sdn. Bhd.	Ong Kim Fah
Qalha Enterprise	The Asli Co.	Regina Jonnes Soding
Reef Check Malaysia	The Chamber of Social Entrepreneur Development Malaysia	Regina Shantini
Riiicycle Tech Sdn. Bhd.	Tuyang & Heart Initiative	Siti Latifah Binti Muhammad Shamsuddin
Rubber Industry Smallholders Development Authority	Unit Pelaksanaan Dan Koordinasi Stimulus Ekonomi Antara Agensi Nasional	Vernadette Thomas
Rustic Borneo Craft		Viviene Richard
Sabah Creative Economy & Innovation Centre		

# MENGARUS PERDANA PERUSAHAAN SOSIAL

## MENORMALISASI IMPAK SOSIAL

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN  
USAHAWAN DAN KOPERASI

Kompleks E,  
Persiaran Sultan Sallahuddin Abdul Aziz Shah  
Presint 1, 62000 Putrajaya,  
Wilayah Persekutuan Putrajaya

@ [webmaster@medac.gov.my](mailto:webmaster@medac.gov.my)

 OfficialMEDACMalaysia

 officialmedmalaysia

 MEDACMalaysia

⊕ [www.medac.gov.my](http://www.medac.gov.my)

Hak Cipta Terpelihara.

Tiada mana-mana bahagian jua daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau disimpan dalam bentuk yang boleh diperoleh semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa jua cara elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman dan/atau sebaliknya tanpa mendapat izin daripada Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi Malaysia.

ISBN 978-629-96642-0-8



9 7 8 6 2 9 9 6 6 4 2 0 8  
Rangka Tindakan  
Keusahawanan Sosial  
Malaysia 2030