



**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI**
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT AND COOPERATIVES

KENYATAAN MEDIA MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI

LONJAKAN PENERIMAAN 382,255 PANGGILAN TALIAN USAHAWAN KETIKA PANDEMIK COVID-19

KUALA LUMPUR, 24 JULAI 2020 - Ketika negara dilanda pandemik Covid-19, Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC) telah membantu ramai usahawan yang terjejas teruk untuk mereka bertahan ketika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan.

Pelbagai langkah telah dilaksanakan bersama agensi di bawah kementerian antaranya Kemudahan Bantuan Khas (special Relief Facility), Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat, moratorium penangguhan pembayaran balik pinjaman peribadi anggota kepada koperasi, penangguhan pembayaran balik pembiayaan Tabung Modal Pusingan (TMP-JPK) dan lain-lain bantuan pinjaman dan insentif kerajaan.

Kementerian juga telah mewujudkan Talian Pusat Sehati Keusahawanan disamping 90 talian agensi lain di bawah MEDAC yang beroperasi dari jam 8 pagi hingga 6 petang seperti berikut:

- 1-300-88-1020
- +603-8892 3430
- +603-8892 3429

Jumlah panggilan meningkat mendadak sehingga 259,856 pertanyaan sejak 15hb April sehingga 20hb Julai. Ianya adalah respons daripada usahawan melalui 90 talian yang di sediakan oleh agensi di bawah MEDAC seperti Bank Rakyat, Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), SME Corporation Malaysia, Institut Koperasi Malaysia, SME Bank dan TEKUN Nasional.

Keseluruhan jumlah panggilan yang diterima dari bermulanya pandemik COVID-19 sehingga 20hb Julai 2020 adalah sebanyak 382,255 panggilan.

Daripada kesemua panggilan tersebut, 348,955 panggilan adalah kepada talian Bank Rakyat, 9,061 panggilan kepada talian SME Corp, 8,023 panggilan kepada MEDAC, 7,994 panggilan kepada TEKUN, 4,128 panggilan kepada SKM, 4,069 panggilan kepada SME Bank dan 28 panggilan kepada IKM.

Lonjakan ini menunjukkan respons positif usahawan kepada program-program bantuan prihatin ini dan ia adalah satu langkah yang tepat untuk kita sama-sama membantu melonjakkan kembali ekonomi usahawan.

Kementerian akan terus komited dalam memberi khidmat nasihat keusahawan bagi menjawab pertanyaan, menerima komen serta bertindak sebagai medium saluran maklumat dan sokongan kepada usahawan.

DATO SRI DR. HAJI WAN JUNAIDI TUANKU JAAFAR
MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI